

# الاستشاري

نشرة تخصصية استشارية  
نصف سنوية (مطبوعة - إلكترونية)  
تصدرها واحدة أم القرى للاستشارات

## في هذا العدد

د/ أيمن جوهري

نظرية ديسك DISC

أ.د/ إيهاب عبد الكافي

رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبي  
للمعاقين بالمملكة العربية السعودية

أ.د/ يسري السيد - د/ سلطان الحريري  
د/ مراد مشرق

المستقبل الان: التعلّم المهني على العمل  
كجسر بين الصناعة والجامعة

نافذة على الأمن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٢٠ د/ أيمن الحريري



المجال التربوي والعلوم الإنسانية



المجال الطبي



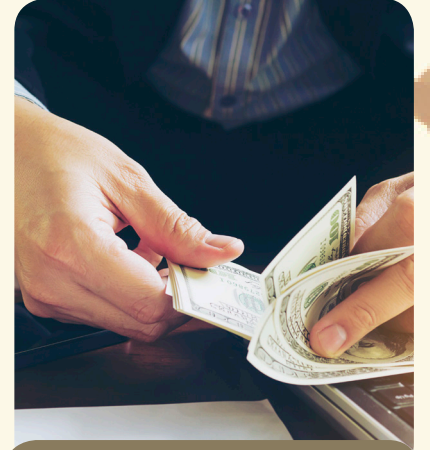
المجال الهندسي



مجال الحج والعمرة



مجال الأنظمة وتقنية المعلومات



المجال الإداري والمالي



مجال الأمن والسلامة

### المشرف العام

أ.د / عبدالله عمر بافيل  
مدير جامعة أمّ القرى

### نائب المشرف العام

د / هاني عثمان غازي  
وكيل جامعة أمّ القرى للتطوير وريادة الأعمال

### رئيس الهيئة الاستشارية

د / علي محمّد الشاعري  
عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية

### رئيس التحرير

أ.د / محمد أسامة خزيم  
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية

### نائب رئيس التحرير

د / نورة صالح فاروقي  
وكيلة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

### الهيئة الاستشارية

عميد كلية إدارة الأعمال  
عميد كلية الحاسب الآلي بالليث  
عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية  
عميد كلية المجتمع بمكة المكرمة  
عميد كلية الهندسة والعمارة الإسلامية

د / إحسان صالح المعتاز  
د / إسكندر محمّد هوساوي  
د / أيمن عبد الرحيم الصايغ  
د / عصام عبد الله بازعة  
د / أحمد نايف الأحمد

### هيئة التحرير

وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية لدعم الاعتماد المهني  
وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية للتطوير وتنفيذ الأعمال  
مدير مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات – سيف  
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية

د / يوسف عايض العتيبي  
د / رائد عبدالرحمن شالواله  
د / عبد الرحمن عبد العزيز مجرشي  
د / عماد علي الجدلي  
أ.د / حميد عبد الجبار العلواني  
د / محمد يوسف إسماعيل  
د / سمية عزت شرف  
د / هوازن عبد الحفيظ الزبيدي

### المراسلات

باسم رئيس التحرير  
icrs.joconsultant@uqu.edu.sa

إنّ صدور العدد الأوّل من نشرة الاستشاريّ يمثّل منطلقاً نوعياً جديداً في الإنتاج المعرفيّ المتخصّص، ونافذة إعلاميّة من شأنها أن تسهم وترتقي بأهداف واحة أمّ القرى للاستشارات، وتبرز جوانب العمل فيها. كما ستسهم - بإذن الله - في تعزيز دور الجامعة بسوق الاستشارات؛ حيث لا تزال مشاركة الكادر الوطنيّ في صناعة الاستشارات ضعيفة جداً بالرغم من الحاجة والتطوّر المطّرد لسوق الاستشارات العالميّ التي تجاوزت قيمة الاستثمارات فيه الثلاثمائة مليار دولار سنويّاً.



أ.د / عبد الله عمر بافيل  
مدير جامعة أمّ القرى

إنّ نشرة الاستشاري التي تصدرها واحة أمّ القرى للاستشارات ستسلط الضوء على ما تشهده الجامعة من حراك تطويريّ شامل في جميع المجالات. ولقد قطعت جامعتنا -ولله الحمد- شوطاً كبيراً في مسار بناء القدرات الاستشاريّة للجامعة بشكل خاصّ، وأصبحنا في مقدّمة جامعات المملكة في تبني نموذج الجامعات الرّيادة التي تأخذ دورها الفاعل في التّمية المستدامة الشّاملة في شتّى محاورها. والرّسالة التي ستحملها هذه النشرة تأكيد لسعيّنا لمواصلة مسيرة العمل الجادّ؛ لتحقيق أهداف جامعتنا ورؤيتها ورسالتها المستقبليّة، ولتكون أنموذجاً رائداً في برامجها وأنشطتها المختلفة.



د / هاني عثمان غازي  
وكيل جامعة أمّ القرى للتطوير وريادة الأعمال

إنّ نشرة الاستشاريّ أسست لتكون نافذة ثقافيّة وإعلاميّة تعمل على زيادة الوعي بأهميّة توطيق صناعة الاستشارات في المملكة، وتسويق الخدمات الاستشاريّة لواحة أمّ القرى للاستشارات. واليوم نشهد إصدار العدد الأوّل من النشرة، التي نحاول من خلالها تقديم وتطوير مفهوم الاستشارات بمعناه الشّامل في بيئتنا الوطنيّة بما يتناسب مع مشاريع التّمية العملاقة التي تشهدها المملكة.



د / علي محمد الشاعري  
عميد معهد البحوث الدّراسات الاستشاريّة



كلمة رئيس التحرير

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، أما بعد:

تنطلق نشرة الاستشاري من واحة أم القرى للاستشارات بالعدد الأول؛ لتقدّم المؤشرات الأساسية لطموحها ووجهتها. وستستمر في رسم ملامحها من خلال الأعداد القادمة - بمشيئة الله - لتثري تطلّعات القراء الكرام بما يفيدهم وينفعهم.

تمثّل واحة أم القرى للاستشارات - بفضل الله - الذراع المعرفي والاستشاري لجامعة أم القرى عن طريق دورها الفاعل في بناء مجتمع وإقتصاد معرفي وتنمية مستدامة متوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠. وتهدف نشرة الاستشاري إلى إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتّقنيات الحديثة؛ من خلال نشر الدراسات الاستشارية والمقالات العلميّة المتخصّصة، ومواكبة المستجدّات في مجال الاستشارات والتّطوير المهنيّ.

وبالأصالة عن نفسي ونيابة عن هيئة تحرير نشرة الاستشاري، يطيب لي أن أرحّب بجميع قراء النشرة؛ سواء الباحثين المهتمّين بنشر مقالاتهم، أو طلاب العلم والمعرفة، أو الخبراء والاستشاريين المعنيين في هذا المجال. وتصدر النشرة رافعة لواء الصدق والموضوعيّة في عملها، قابلة برحابة صدر النّقد الهادف البناء الذي يدفعنا إلى مزيد من التّقدّم والنّجاح.

نتوجّه بالشّكر لمعالي مدير جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل على دعمه الدائم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية، وتوجيهاته القيّمة التي تصبّ في تطوير الاستشارات والاستثمار في الموارد الدّاخلية بجامعة أم القرى، وتقديمه لهذه النشرة في عددها الأول.

والشّكر موصول لسعادة وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازي؛ على كلمته الداعمة لهذا العدد، ومتابعته المستمرة للحراك الاستشاري والتّطوير المهنيّ في المعهد. ونثمن اهتمام سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشاعري بتطوير مفهوم الاستشارات، ونشر ثقافة الخدمات والدراسات الاستشارية من خلال دعمه اللامحدود في تأسيس نشرة الاستشاري؛ لمواكبة التّغيّرات في عالم الاستشارات. ونشكر جميع من أسهم في إطلاق النشرة لإصدارها الأول.

أملين أن يحظى عددنا البكر باهتمامكم؛ حتّى يشعرونا بأنّ هذا الجهد المبذول قد حقّق بعض ما نصبو إليه، وهذا كلّه سينمو بفضل تشجيعكم ومشارككم الفعّالة. كما نرجو أن تلبّي النشرة طموحات الباحثين والمهتمّين، ونسعى - يعون الله - إلى النهوض بها نحو الأفضل بإذن الله تعالى.

أ.د/ محمّد أسامة خزيم  
رئيس التحرير

# المستقبل في

واحة أم القرى للاستشارات



رقم الصفحة

المحتوى

١٠

أخبار الواحة

١٤

نشاط الواحة

١٥

إضاءات استشارية

١٦

الواحة في أرقام

١٨

الواحة في عين الإعلام

١٩

ردّ فعل العملاء

٢٠

الإعلانات

المقالات

٢٤

نظرية ديسك DISC  
د/ أيمن خالد جوهري

٢٦

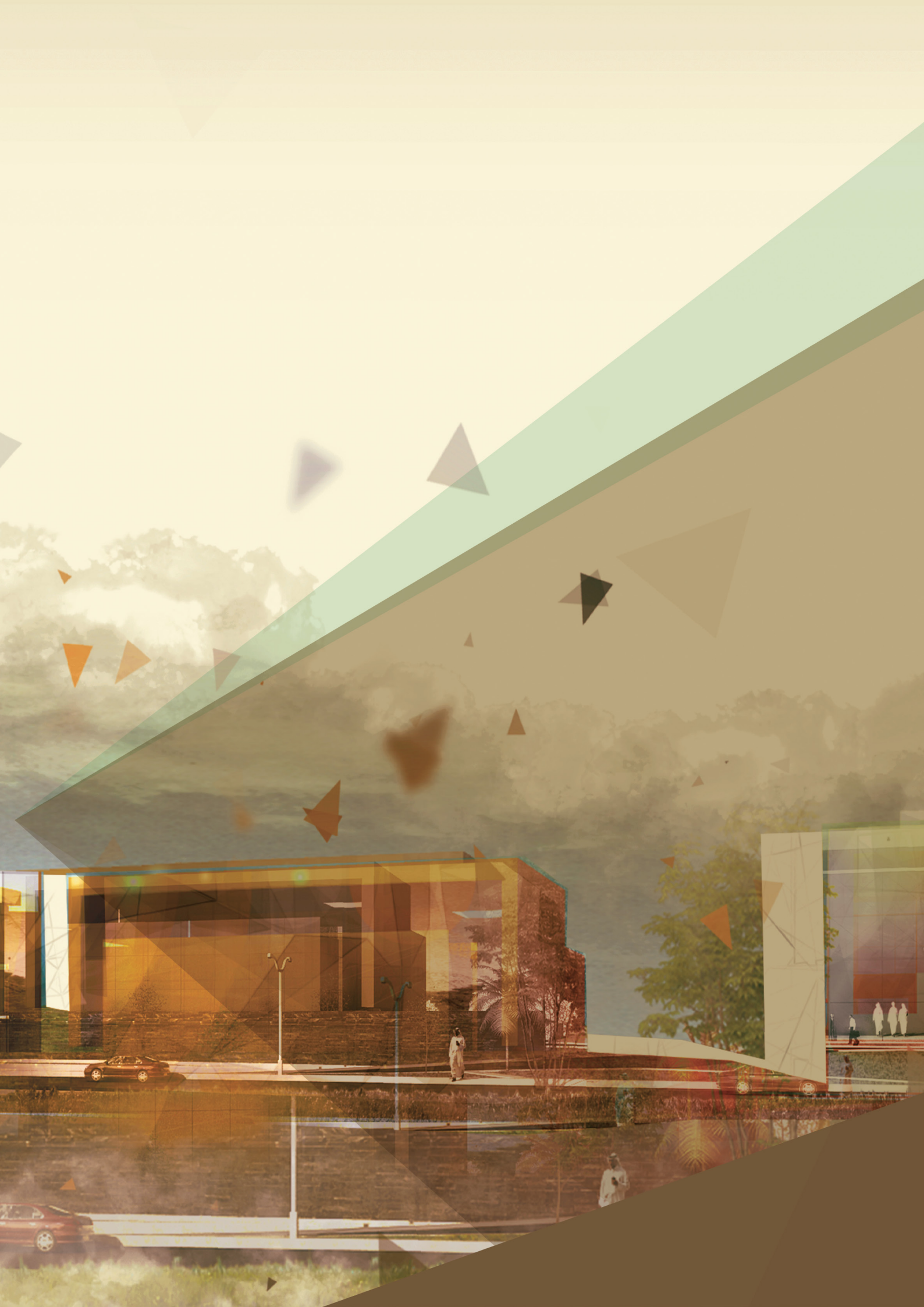
رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية  
أ. د / إيهاب محمد عبد الكافي

٢٧

المستقبل الآن: التّعلّم المبنيّ على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة  
أد / يسري نبيل السيد - د/ سلطان سامي الحربي - د/ مراد مليكة مشرق

٢٨

نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠  
د / أيمن عبد الرحمن الحربي





# أخبار الوكالة



## ◀ واحة أم القرى للاستشارات تساهم بخدماتها في موسم الحج لعام ١٤٣٩هـ

السعودية ٢٠٣٠؛ حيث تحرص الواحة على استثمار القدرات والكفاءات الجامعية في تصميم وتنفيذ الدراسات والخدمات الاستشارية المختلفة التي تخدم القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية. وشكر بدوره معالي مدير جامعة أم القرى الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل؛ لدعمه المتواصل لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية، لما يقدمه من خدمات ومبادرات تخدم مكة وضيوف الرحمن في هذا الموسم وفي كامل شهور العام.

أن الواحة تقدّم برنامجين؛ لتأهيل وتطوير الممارسين الصحيين لصالح وزارة الصحة، وذلك بتدريب ما يقارب (١١١١) متدرّبًا بواقع (٧٠) يومًا تدريبيًا، وذلك في ثلاثة عشر مدينة مختلفة في المملكة استعدادًا لهذا الموسم، هذا بالإضافة إلى برنامج في إدارة المخاطر والأزمات بواقع (٣٩) يومًا تدريبيًا لصالح (٢٣٤) متدرّبًا. وأضاف الشاعري أن برامج واحة أم القرى للاستشارات صُممت لتواكب الأهداف الاستراتيجية لبرامج رؤية المملكة العربية

أسهمت واحة أم القرى للاستشارات في موسم حج ١٤٣٩هـ، وذلك بتقديم دراستين استشاريتين لصالح وزارة الحج والعمرة؛ أحدهما؛ في موضوع تطوير الخدمات المقدمة لمعتمري الداخل، والثانية؛ في موضوع تقديم الخدمات الاستشارية؛ لتطوير إدارة التفويج وتشغيلها في مختلف مراحل الحج من خلال منصة إلكترونية؛ لمعالجة البيانات، واتخاذ القرارات. كما صرّح سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري

## ◀ معهد البحوث والدراسات الاستشارية يعقد ورش عمل تخصصية لمكاتب الخبرة



وأكمل الورشة سعادة وكيل المعهد للتطوير وتنفيذ الأعمال الدكتور عبدالرحمن مجرشي؛ وذلك من خلال استعراض أهم الإحصائيات والصلحيات والإجراءات للمكاتب، بالإضافة إلى أهم النتائج المسجلة للمستفيدين من الخدمات الاستشارية، وأهم ملاحظات الجهات الرقابية، ثم فتح باب النقاش لأخذ الملاحظات والمقترحات وآلية العمل على تطويرها وتنفيذها، بالإضافة إلى توجيه الأنظار نحو مبادرات الوكالة ومؤشراتها، وكيفية تحقيقها من خلال مكاتب الخبرة المتخصصة. وثنى الدكتور علي الشاعري وفريق العمل الدعم المستمر من معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل للمعهد وفعالياته، سائلًا الله العليّ القدير مزيدًا من التوفيق والسداد.

استفتح معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى العام الجامعي بمشروع سلسلة الورش العلمية المتخصصة؛ التي تستهدف من خلالها إلتقاء أصحاب مكاتب الخبرة بصورة تخصصية، وتقديم الخدمات، وتسهيل العقبات، ومناقشة الإجراءات والمقترحات التطويرية والتحسينية. وتم عقد باكورة الورش مع مكاتب الخبرة المسجلة في تخصص المالية والإدارة؛ حيث استهل اللقاء سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري بالترحيب والتعريف بخدمات واحة أم القرى للاستشارات، بالإضافة إلى ذكر أهم التطورات التي من شأنها الرقي بخدمات مكاتب الخبرة؛ التي تُعد رافدًا أساسيًا من روافد خدمات الواحة.

## ◀ واحة أم القرى للاستشارات تبحث سبل التعاون مع جائزة صاحبة السمو الملكي الأميرة صيته بنت عبد العزيز

أمين عامّ الجائزة الأستاذ الدكتور فهد بن حمد المغلوث، وسعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية سعادة أمين عامّ الجائزة الأستاذ الدكتور فهد بن حمد المغلوث،

والتطلعات التي تخدم المبادرات الاجتماعية بالمنطقة الغربية. حيث بدأت الورشة في تمام الساعة التاسعة صباحًا يوم الخميس ١٧ محرم ١٤٤٠هـ، بقاعة الشيخ عبدالرحمن فقيه بهيلتون المؤتمرات بمكة المكرمة، بحضور سعادة

بالشراكة مع مؤسسة جائزة الأميرة صيته بنت عبد العزيز للتميز في العمل الاجتماعي، نظّم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى ورشة عمل؛ لتفعيل الشراكات الاستراتيجية، وذلك لتحقيق الأهداف

لدخول سوق العمل، بالإضافة إلى دعم مشاريع تقوي الفرص الاقتصادية والاجتماعية للشباب والبحوث العلمية غير التقليدية.



بحث سبل التعاون والالتقاء بين مجالات الجائزة وبين خدمات واحة أم القرى للاستشارات التي تقدمها للمؤسسات والأفراد؛ وذلك من خلال خدمات الاعتماد المهني، والدراسات الاستشارية، والخدمات الإدارية والمالية.

الجدير بالذكر أنّ جائزة الأميرة صبيحة بنت عبدالعزيز للتميز في العمل الاجتماعي ترتكز على أربعة فروع مختلفة؛ وهي فرع الإنجاز الوطني، وفرع التميز في الوقف الإسلامي، وفرع التميز في رواد العمل الاجتماعي، وفرع التميز في برامج ومشاريع العمل الاجتماعي؛ حيث تهتم مؤسسة الجائزة بدعم المبادرات المميزة في تلك الفروع، التي تهدف إلى تنفيذ مشاريع الأعمال لتعزيز الاندماج الاجتماعي، وتنمية مهارات ابتكارية لدى أفراد المجتمع، وتسهيل ودعم تنفيذ الأعمال لفئات مخصصة من السيدات، وتزويد المرأة بالقدرات المطلوبة

وسعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، وأصحاب السعادة وكلاء ومستشاري المعهد بشطر الطلاب، وقد تصدّر الحضور من شطر الطالبات سعادة وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات الدكتورة سارة الخولي، وسعادة عميدة الدراسات الجامعية الدكتورة هالة العمودي، وسعادة وكيلة المعهد الدكتورة نورة الفاروقي، بالإضافة لحضور مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى، ومجموعة من المسؤولين في منطقة مكة المكرمة من القطاع العام والخاص وغير الربحي.

وقد أماد عميد المعهد أنّ هذا اللقاء هدف إلى تحقيق التعاون المشترك بين واحة أم القرى للاستشارات وبين مؤسسة جائزة الأميرة صبيحة بنت عبدالعزيز، والتعريف بالجائزة ومجالاتها وشروطها بمنطقة مكة المكرمة، فضلاً عن

### معهد البحوث والدراسات الاستشارية يوقع اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات



الأهداف، والخطط الاستراتيجية ضمن إطار توثيق الصلات العلمية والعملية والمعرفية بين معهد البحوث والدراسات الاستشارية وبين الكليات والعمادات بالجامعة.

كما ثمن سعادة عميد المعهد دعم معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل وتحفيزه المستمر لفعاليات وأنشطة واتفاقيات المعهد الداخلية والخارجية والمحففة لتطلعات الجامعة وأهدافها المستقبلية والمتوافقة مع الرؤية الوطنية ٢٠٣٠.

من منطلق تضافر الجهود بين المكونات الداخلية بجامعة أم القرى، ووقع معهد البحوث والدراسات الاستشارية اتفاقية تعاون مع عمادة شؤون المكتبات؛ حيث ستسهم هذه الاتفاقية في النهوض بواجب الجامعة في دعم العملية التنموية والاستراتيجية من خلال تحسين العمليات المرجعية والتسويق لخدمات المكتبة ومميزاتها.

وأشار سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري إلى أنّ هذه الاتفاقية تأتي تفعيلاً لمفهوم الشراكة بين مكونات الجامعة في تحقيق

### معهد البحوث والدراسات الاستشارية يبحث أوجه التعاون مع أمانة جدة

التركي وذلك صباح يوم الأربعاء الموافق ١٤٤٠ هـ، وقد حضر الاجتماع عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، وسعادة وكلاء المعهد، ومجموعة من المسؤولين في الأمانة.

المتخصصة. بحثت جامعة أم القرى ممثلة في معهد البحوث والدراسات الاستشارية أوجه التعاون مع أمانة جدة، خلال الاجتماع المنعقد في مقر الأمانة برئاسة معالي الأمين المهندس صالح

من منطلق دفع العجلة التنموية الداعمة للرؤية الوطنية ٢٠٣٠، بما يسهم في تحقيق أهداف برامجها المتصلة بتدريب وتطوير الكوادر الوطنية المؤهلة من خلال تقديم الاستشارات والبرامج المهنية المشتركة بين القطاعات



كما أشار إلى أهميّة المشاركة في عملية بناء كوادر المجتمع المتخصّصة من خلال تقديم البرامج المهنية المختلفة، مثل برنامج «جاهز»؛ لتدريب المهندسين حديثي التخرّج، وبرامج مركز السلامة وإدارة المخاطر والأزمات «سيف»؛ لتأهيل المتخصّصين في مجال الأمن والسلامة.

وأفاد الدكتور الشاعري بأنّ التّعاون بين الطّرفين سيثمر - بعون الله - عن الاستفادة من الخدمات والدّراسات الاستشاريّة المقدّمة من واحة أمّ القرى للاستشارات في مجالات متعدّدة؛ منها: الهندسيّة والبيئيّة والأمن والسلامة والخدمات التطوعيّة، من خلال المراكز والوحدات الاستشاريّة المتخصّصة.

### ◀◀ كلية الجامعة لشؤون الطّالبات تفتتح مقرّ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بشطر الطّالبات



لمجموعة من القطاعات العامّة والخاصّة وغير الربحيّة؛ وذلك من أجل تحقيق أهداف برامج رؤية المملكة العربيّة السعوديّة التّموينيّة والاقتصاديّة ٢٠٣٠، التي تعزّز المساهمة الفاعلة في الاقتصاد المعرفي والتّنمية المستدامة. وفق أهداف جامعة أمّ القرى التي تنشدها.

افتتحت سعادة وكلية جامعة أمّ القرى للطّالبات الدكتورّة سارة بنت عمر الخولي، مقرّ معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة بشطر الطّالبات، بمقرّ الجامعة بالأزهر؛ وذلك بعد مشروع التحسينات الجديدة المضافة للمقرّ، وفقاً لخطط التصميم الهندسي والتّأثيث القائم على سدّ الاحتياجات الملائمة لبيئة العمل. وقد حضر الافتتاح عددٌ من سعادة وكليات الكليات والعمادات المساندة، ورئيسات مكاتب الخبرة، بالإضافة إلى منسوبات المعهد. وقدمت سعادة وكلية المعهد الدكتورّة نورة الفاروقي عرضاً تعريفياً بالمعهد والخصّة التّفيذيّة له، كما تمّ عرض المبادرات التّشغيليّة وبعض المشاريع التي يقدها المعهد



في ذات الوقت أشادت سعادة وكلية الجامعة لشؤون الطّالبات الدكتورّة سارة الخولي بالجهود المبذولة في معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة؛ التي تتناغم مع أهداف وتطلّعات الجامعة المستقبلية، وشكرت سعادة عميد المعهد الدكتور علي الشاعري، وسعادة الوكلاء، وكافة المنسوبيين والمنسوبات، على جهودهم المبدولة تجاه هذا الصّرح العلمي الرّاقى.

### ◀◀ معالي مدير الجامعة يطلق برنامج الدّبْلوم المهنيّ وفقاً لنظام التّعلّم المبنيّ على العمل

والدكتور مراد مليكة، بالإضافة إلى مدير الموارد البشريّة لقطاع المطاعم بالمجموعة في فرع السعوديّة الأستاذ زكريا الحمود، ولغيف من ضيوف الشّركة.

وقد حضر الحفل من جانب الجامعة سعادة وكيل الجامعة للتّطوير وريادة الأعمال الدكتور هاني بن عثمان غازي، وسعادة عميد كليّة إدارة الأعمال الأستاذ الدكتور إحسان المعتاز، وسعادة عميد الدّراسات العليا الدكتور سعيد الحارثي، بالإضافة إلى سعادة وكلاء معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، وسعادة وكلاء كليّة إدارة الأعمال.

والجدير بالذّكر، أنّ قطاع المطاعم بمجموعة أميركانا يدير ثمان عشرة

احتياجات سوق العمل في القطاعات المختلفة، بصورة تدعم فرص العمل لأبنائنا الطّلاب.

وقد تمّ - بفضل الله - توقيع اتّفاقيّة التّعاون بين سعادة عميد معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة الدكتور علي بن محمّد الشاعري، ومدير عامّ قطاع المطاعم بشركة أميركانا بالسعوديّة الأستاذ ماجد الميل، وذلك يوم الأربعاء، الموافق ١٣ / ٣ / ٤٤٠هـ، بحضور سعادة مساعد مدير فرع مكة المكرمة ببنك التّنمية الاجتماعيّة الأستاذ عبدالعزيز بن عبدالحמיד بخاري، وسعادة مدير فرع مكة بصندوق تنمية الموارد البشريّة «هدف» الأستاذ محمد بن جميل ناقر، وبعض مديري مجموعة أميركانا الخليج والشرق الأوسط، ومنهم الأستاذ جليل هيلتون، والأستاذ ساي غاندي، والأستاذ ماجد الميل،

في ظلّ مساعي جامعة أمّ القرى لتحقيق رؤية المملكة الاقتصاديّة والتّموينيّة ٢٠٣٠ أطلق معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، برنامج الدّبْلوم المهنيّ لإدارة المطاعم والضيافة، والمقدّم من معهد البحوث والدّراسات الاستشاريّة، بالتّعاون مع كليّة إدارة الأعمال، ومجموعة مطاعم شركة أميركانا ممثّلة في «الشّركة الأهليّة للمطاعم السعوديّة»، وذلك وفقاً لنظام التّعلّم المبنيّ على العمل ( التّعليم التّبادليّ )، حيث سيحصل الطّالب على تجربة تعليميّة فريدة بالحصول من خلال المعرفة داخل أروقة العمل والجامعة في ذات الوقت؛ ممّا يحقق توجّهات الجامعة ببناء جسور مستدامة مع السّوق المحليّ وأرباب العمل، وتصميم برامج دراسيّة جديدة تُلبّي



بدوره، شكر معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، هذا الحراك الثقافي والتعليمي الذي يدعم دور الجامعة في إحداث الشراكات الاستراتيجية مع القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية.

علامة تجارية، ولديه حقوق الامتياز على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعديد من العلامات التجارية العالمية، من خلال أكثر من ( ١٨٠٠ ) مطعمًا و(٤٠٠٠) موظف.

### معهد البحوث وجمعية أم القرى الخيرية تدشن برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر النسائية



رؤية المملكة ٢٠٣٠ بتدشين أولى المبادرات تحت عنوان «سلامتي» لتأهيل منسوبات جمعية أم القرى الخيرية على أساسيات السلامة وإدارة المخاطر والأزمات، كما يهتم البرنامج بالتوعية نحو سلامة المنشآت من خلال تقديم نظرة شاملة عن المخاطر الإدارية والمالية والتقنية، بالإضافة إلى التوعية بالسلوك المناسب وإدارته في موقف الخطر.

وقّع معهد البحوث والدراسات الاستشارية اتفاقية تعاون مع جمعية أم القرى الخيرية؛ لتقديم خدمات استشارية في مجالات متعددة، وتمّ تدشين برنامج «سلامتي» لتأهيل الكوادر الوطنية النسائية في الأمن والسلامة وإدارة المخاطر، على شرف وكالة جامعة أم القرى لشؤون الطالبات الدكتورة سارة بنت عمر الخولي، ومساعد مدير عام فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنطقة مكة المكرمة الدكتورة نوال الضبيان، يوم الخميس ٢٨ ربيع الأول ١٤٤٠هـ الموافق ٦ ديسمبر ٢٠١٨م.



وأكدت وكالة المعهد على تشجيع عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي الشاعري على تقديم برامج تأهيلية تمكّن المرأة وتقودها لخدمة المجتمع السعودي وفقاً لمفاهيم رؤية المملكة ٢٠٣٠.

وأشارت سعادة وكالة المعهد الدكتورة نورة فاروق إلى أن برنامج «سلامتي» انطلق لتحقيق

### تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافية

الاحترافية، وتأهيلهم للمساهمة في تقديم برامج تدريبية متنوعة تخدم جميع الفئات في المجتمع.



المستخدمة ضمن هذه الدورة. هذا وقد شهدت الدورة تفاعلاً متميزاً من المشاركين والمشاركات، الذين عبّروا عن شكرهم لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية، وقد حظيت الدورة بتفقد معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبد الله بن عمر بافيل، سير أعمال الدورة يوم الخميس ٦-١٢-٢٠١٨؛ لتشجيع المتدربين وتحفيزهم على تطوير مهاراتهم التدريبية.

قدّم معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى، ممثلاً في وكالة التطوير المهني، مبادرة «تأهيل المدربين الاحترافية» من أعضاء وعضوات هيئة التدريس بجامعة أم القرى؛ للاستثمار في الكوادر المتميزة. وتضمنت المبادرة تقديم دورة: تدريب المدربين الاحترافية « للمدرب المهندس سمير بنتن، بمعدل ٦ ساعات تدريبية لمدة ١٢ يوماً، ابتداءً من السبت الموافق ١-١٢-٢٠١٨ إلى الخميس الموافق ٣-١٢-٢٠١٨.



وقد أعرب سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمّد الشاعري عن شكره لمعالي مدير الجامعة على زيارته واهتمامه الدائم، ودعمه اللامحدود للمعهد ومبادراته التطويرية.

وهدفت الدورة إلى صقل المهارات التدريبية وتطويرها، وتمكين المتدربين من خلال تنوع المحاور، التي تركز على جعل المدرب والمدرّبة على اطلاع واسع بالبيئة التدريب المهني في وقتنا الحالي، بالإضافة لتقوية أعضاء وعضوات هيئة التدريس معرفياً، والرّفع من مستوى العمل التدريبي من خلال الأساليب المتعددة

## مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، يشارك في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني

ورسم سياسات الأمن والسلامة المهنية. كما أشار سعادة وكيل معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور يوسف بن عايض العتيبي، إلى أن المركز يسعى بتقديم مجموعة من الخدمات المتخصصة، حيث يسعى إلى توفير خبرات وطنية وعالمية تدعم المسيرة التأهيلية والبيئية والاستشارية المتخصصة في إدارة السلامة والأزمات والمخاطر. كما يقدم المركز مجموعة من البرامج التدريبية المعتمدة من IIRSM و IOSH مثل: برامج الإدارة الآمنة، والتوعية بالسلامة من الحرائق، وإدارة الصحة والسلامة المهنية، وغيرها. وكذا يقدم مجموعة من الدبلومات التنفيذية الاحترافية؛ مثل: دبلوم الصحة والسلامة في مجال الإنشاءات، ودبلوم السلامة المهنية وإدارة المخاطر.

وأوضح سعادة مدير مركز سيف الدكتور عماد الجحدلي، أن أهمية مشاركة المركز في هذا المعرض تكمن في كونه أول مركز يتبع لجهة تعليمية رسمية وتخصّص عريقة، لافتاً إلى أن الشراكات مع الجهات العالمية المتخصصة في مجال الأمن والسلامة وإدارة المخاطر والأزمات تعدّ أحد أهمّ الممكنات الاستراتيجية التي ينشدها المركز من خلال خطته ومشاريعه الحالية والمستقبلية.

وثمّن الدكتور علي الشاعري، دعم واهتمام معالي مدير الجامعة الأستاذ الدكتور عبدالله بن عمر بافيل، لمبادرات المعهد ونشاطاته في إنتاج ونقل وتوطين المعارف والتقنيات؛ للمساهمة في برامج التحول الريادي من أجل بناء وتطوير جامعة ريادية من الطراز العالمي.

شارك مركز سيف للسلامة وإدارة المخاطر والأزمات، في المعرض السعودي الدولي للأمن الوطني والوقاية من المخاطر، الذي يعقد في مدينة الرياض خلال الفترة من ٢٤ - ٢٦ صفر ١٤٤٠هـ، الموافق ٤ - ٦ نوفمبر ٢٠١٨م، والمقام برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد العزيز بن سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود وزير الداخلية في المملكة العربية السعودية.

وقد هدف المعرض إلى تسهيل التواصل التجاري بين قادة الصناعة المحليين والدوليين والحكومة السعودية، في مجال الأمن الوطني والوقاية من المخاطر، تحت شعار «صياغة مستقبل الأمن الوطني والوقاية من المخاطر».

ويعتبر مركز سيف أحد الأركان الأساسية لواجهة أمّ القرى للاستشارات، التي تعدّ الذراع المعرفي والتقني لجامعة أمّ القرى؛ حيث يهدف المركز إلى تقديم الخدمات الاستشارية والتأهيلية، وفقاً لنموذج

ومن جانبه، أوضح سعادة عميد معهد البحوث والدراسات الاستشارية الدكتور علي بن محمد الشاعري، أن مركز سيف يؤدّي رسالته من خلال توفير الخبرات المتخصصة لتقديم الاستشارات والتدريب في مجال أنظمة السلامة في المشاريع الصناعية والإنشائية، والمشاريع العامة، وكذلك في مجال الأمن الصناعي، والتخطيط والتعامل مع المخاطر والكوارث والأزمات. ويعمل المركز على إعداد وتقديم مجموعة من البرامج والدورات؛ منها: البرامج المتخصصة في تطوير ورفع كفاءة أنظمة الأمن والسلامة، وتنفيذ معايير الجودة، وخدمات الاستشارات والتدريب على المعايير الدولية في التخطيط،



حينما نجعل القيم مقياساً لجودة تعاملاتنا المهنية فإننا سنبنى قيماً جوهرية؛ تعكس سياسات حقيقية، وتعزز لدينا الرقابة الذاتية

أ.د/ خيرية عمر هوساوي

مكتب التميز في بناء الطاقات

التميز في تقديم الخدمات الاستشارية يساعد في تطوير الخدمات والمرافق وبالتالي فسيزيد من إنتاجية مقدمي الخدمة في القطاعين الحكومي والخاص. كما سيساهم في تحقيق التنمية المستدامة في ظل رؤية المملكة الطموحة ٢٠٣٠ بتوجيه سام من ولاة أمرنا حفظهم الله ورعاهم

د/ تركي محمد حبيب الله

مكتب البيئيون للدراسات والاستشارات البيئية والصحية

يعد قطاع السياحة أحد أهم ركائز رؤية المملكة ٢٠٣٠؛ حيث أعادت الدولة هيكله الجهات التي تدير هذا القطاع، وضحت أموالاً طائلة من خلال صندوق الاستثمارات العامة في إنشاء مشاريع نوعية؛ ليكون هذا القطاع رافداً مهماً للاقتصاد الوطني. ويتيقن على الجهات التعليمية الإعداد الجيد لهذا المستقبل وهذه الرؤية الطموحة من خلال تأهيل كوادر سعودية مدربة بأهم المهارات والمعارف اللازمة لإدارة القطاع بكفاءة عالية

د/ علي أحمد القاسم

رؤاد للسياحة والفنادق والفعاليات - استشارات وتطوير

الاقتصاد المعرفي مبني على ركني نقل المعرفة وتوطينها. وفي واحدة أهم القرى تساهم الاستشارات بأصحاب عقول لديها المعرفة والخبرة في تنمية مستدامة على أسس قوية ذات مستوى احترافي عالمي، تجاه تحقيق رؤية وطن طموح واقتصاد معرفي، يعتمد على عقول أبناء الوطن نحو هدف رؤية ٢٠٣٠

د/ موفق محمد عريجة

مكتب التقنية الخضراء للهندسة والتقنية

إن سلامة العاملين وصحتهم، وحمايتهم من الأخطار في منطقة العمل، والمحافظة على البيئة تعتبر من أولويات التخطيط والتنفيذ في مشاريع التنمية الصناعية المستدامة في وطننا الحبيب؛ حيث إننا نقرب من الدخول والابتكار في مجالات الثورة الصناعية الرابعة في مدن جديدة مستقبلية بإذن الله، مدعومة برؤية شابة طموحة لا تعرف المستحيل. ونحن في مركز سيف التابع لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى نتواصل مع ثروه وطنية من الموارد البشرية المتخصصة والحاصلة على أعلى الدرجات العلمية الحديثة بجامعة أم القرى، في كثير من المجالات والتخصصات المتقدمة؛ مثل الذكاء الصناعي، وتكنولوجيا النانو، والحوسبة الكمومية، والطب المهني/ الصناعي... الخ. وكل هذه الطاقات على أهبة الاستعداد في المشاركة البحثية والعملية في مسيرة البناء الاقتصادي الحديث لمملكتنا الغالية

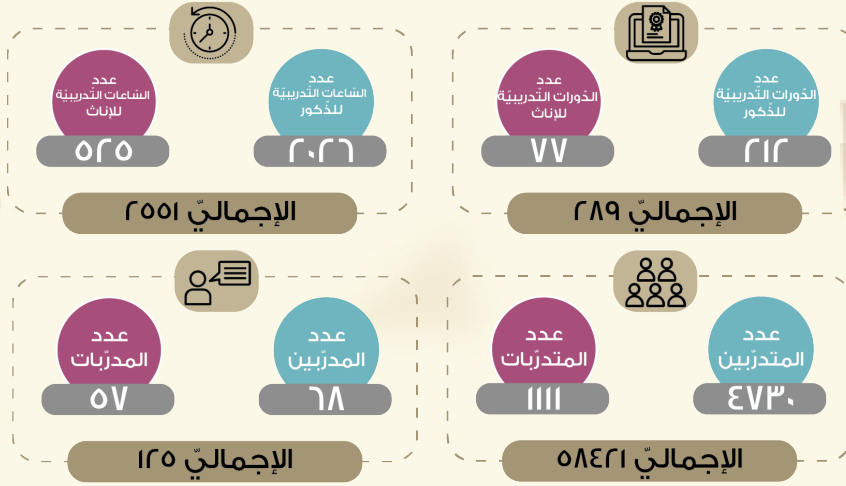
د/ عماد علي الجحدي

مدير مركز سيف ورئيس طب المجتمع وصحة الحجيج - كلية الطب

– تتجه المملكة العربية السعودية وفقاً لرؤيتها الاقتصادية التحويلية ٢٠٣٠ إلى تعزيز الجوانب التطويرية المختلفة لدى العاملين في القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية، وذلك من خلال توعيتهم وتثقيفهم وتدريبهم لتطوير مهاراتهم المختلفة  
– يعد الاقتصاد المزدهر أحد أهم المحاور الاستراتيجية التي جاءت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠، الذي يقوم على خلق الفرص الاستثمارية الزائدة من خلال برامج التأهيل والتدريب، وبرامج التعلم المبني على العمل، ودعم المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتحسين بيئة العمل، ورفع القدرات الاستثمارية من خلال تمكين الشراكات الاستراتيجية في القطاعات المختلفة مما يعمل على خفض معدل البطالة واستثمار رأس المال البشري  
– جاءت أبرز القضايا الاستراتيجية التي أهتمت بها رؤية المملكة ٢٠٣٠ ممثلة في ما يلي: التعليم والتدريب والاستشارات، خدمات الحج والعمرة، المشاريع الاستثمارية والاقتصاد المعرفي، السياحة واثراء المحتوى المحلي، التقنية والحكومة الإلكترونية، المسؤولية الاجتماعية والخدمات التطوعية للمؤسسات والأفراد  
– في طور الانفتاح المعرفي والتقني والمهني تتجه المؤسسات؛ لتعزيز العلاقات الاستراتيجية التبادلية بما يحقق الأهداف المستدامة نحو خلق بيئة عمل جاذبة ومشاركة، وتبادل الفرصة الاستثمارية بما يحقق الاقتصاد المعرفي والتنمية المستدامة  
– في نطاق الاستشارات تسعى الجامعات المحلية والعالمية لخلق مجموعات استشارية؛ تدعم مسيرة المهنية في مختلف التخصصات بما يعود على المؤسسات بعوائد ربحية مادية ومعنوية ومحقة لتوجهاتها المختلفة في النطاق الذي تهتم وتعمل به

د/ سميرة عزت شرف

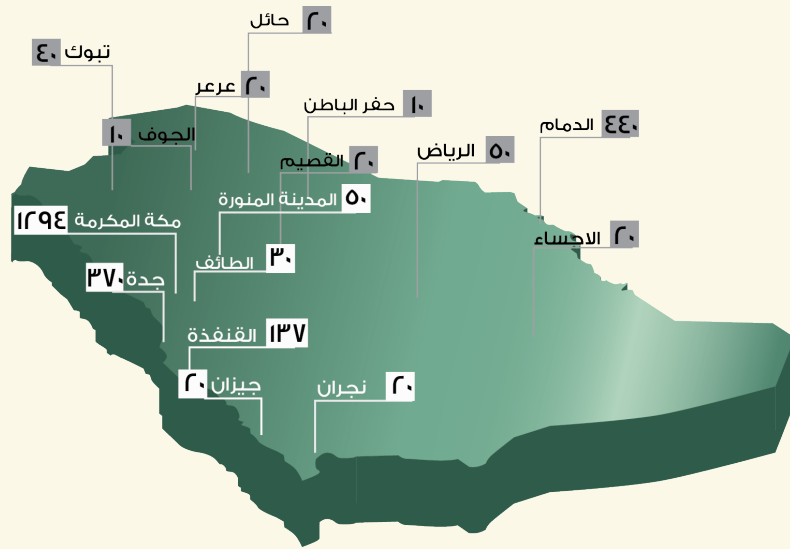
مستشارة معهد البحوث والدراسات الاستشارية - مكتب رواء للتطوير والاستشارات



### نسبة الرضا عن خدمات التطوير المهني



### التطوير المهني في مدن المملكة العربية السعودية



عدد الساعات التدريبية ٢٥٥١

عدد المدن ١٦



إجمالي عدد العقود المبرمة للتطوير المهني ٩

وزارة الصحة  
الدفاع المدني  
جمعية أم القرى الخيرية

الهيئة السعودية للمهندسين  
أمانة العاصمة المقدسة  
مركز طب الحشود

مستشفى قوى الأمن بمكة  
مستشفى قوى الأمن بجدة  
مستشفى قوى الأمن بالدمام

٢٧ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الشرعية والقانونية

١٥ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الإدارية والمالية

٣١ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الصحية

١٠ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم

٣٧ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الهندسية

٥ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص الإبداع والابتكار

٤٧ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص العلوم الإنسانية والتربوية

١٩ إجمالي عدد مكاتب الخبرة في تخصص الحاسب والتقنية

إجمالي العقود المنفذة من مكاتب الخبرة ١٠

إجمالي عدد مكاتب الخبرة ١٩١

إجمالي نسبة رضا رؤساء مكاتب الخبرة ٩٤.٩%

٣.٧% نسبة تخصص الصحة العامة والمعلوماتية

١١.٥% نسبة تخصص العلوم الطبية التطبيقية

١٩.٣% نسبة تخصص طب الأسنان

٥٣.٩% نسبة تخصص الطب

٣.٨% نسبة تخصص التربية

٣.٨% نسبة تخصص المجتمع

٣.٨% نسبة تخصص العمارة الإسلامية

٢٩

إجمالي عدد عقود المستشارين



وكالة معهد البحوث  
و الدراسات الاستشارية  
بأهم الفعوى تطلق  
سلسلة الورش  
العلمية المتخصصة  
للسعاه الدراسي  
الجامعي الصالي



برنامج تأهيلي من  
باسقة للمقبلات  
على سوق العمل  
بالقنفذة



مركز سيف أول  
مركز في منطقة  
مكة المكرمة؛ لدعم  
السلامة وإدارة  
المخاطر والأزمات



ع مدن تستقبل  
المتقدمين في دبلوم  
إدارة المطاعم  
والضيافة الأول  
من نوعه



سيف يشارك في  
المعرض السعودي  
للأمن الوطني



معهد البحوث  
والدراسات الاستشارية  
يبحث أوجه التعاون  
مع أمانة جدة



ردود الفعل في دورة تدريب المدربين  
ديسمبر ٢٠١٨

<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1070326233689481216>

مقطعات عن دورة تدريب المدربين المقدمة من  
معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
د/ هشام ملك  
وكيل عميد معهد الإبداع وريادة الأعمال



<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1073101925049163776>

معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
«منصنا الثقة والطموح والذخيرة بالتحدي عبر برنامج  
تدريب المدربين. نأمل أن تكون معطيائنا محقة  
للأهداف المرجوة وترتقي بمنظومة  
جامعة أم القرى»  
د/ هيفاء فدا  
مستشارة وكلية الجامعة لشؤون الطالبات



<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1071661584316096513>

«دورة تدريب المدربين المقدمة من  
معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
غنية بالمعلومات، نحن كأعضاء هيئة تدريس  
بحاجة لها لتطوير مهارتنا»  
د./ وفاء محضر  
وكيلة مركز الدورات التدريبية بكلية التربية.



<https://twitter.com/ICRSUQU/status/1072129140881543168>

«حصلنا على المعرفة والمهارات المرجوة من  
خلال هذه الدورة، ونقدر الجهود المبذولة من  
معهد البحوث والدراسات الاستشارية»  
د/ أحمد بلغيث  
عميد كلية الصحة العامة والمعلوماتية الصحية



ردود فعل المتقدمين في الدبلوم  
المهني لإدارة المطاعم والضيافة  
فبراير ٢٠١٩

<https://twitter.com/icrsuqu/status/1097516295166312448?s=12>

«الدبلوم يفيد في أن الطالب سيعمل ويتعلم،  
ويكسب خبرة في مجال العمل في آن معاً؛  
مما يوفر الاستقرار و يدعم الطالب»  
«قبل خمس سنوات كان الوضع صعباً، ولكن  
الآن أصبح سهلاً. الإمكانيات موجودة و ما على  
الفرد سوى الاجتهاد»  
المتقدمين في الدبلوم المهني  
لإدارة المطاعم والضيافة



ردود الفعل في برنامج سلامتي  
ديسمبر ٢٠١٨

[https://twitter.com/umalgura\\_org/status/1077899078502137856](https://twitter.com/umalgura_org/status/1077899078502137856)

«برنامج متميز وتم تقديمه بشكل  
احترافي ومهني  
شكراً جزيلاً  
لمعهد البحوث والدراسات الاستشارية؛  
لتعاونهم مع جمعية أم القرى الخيرية  
ونتطلع للمزيد مستقبلاً»  
جمعية أم القرى الخيرية










## يعلن معهد البحوث والدراسات الاستشارية وكلية إدارة الأعمال بجامعة أم القرى بالشراكة مع مجموعة امريكانا الشرق الاوسط عن فتح باب القبول في

الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

برنامج التعليم التبادلي الذي يتيح فرصة العمل مع التعلم في عدة  
مناطق حول المملكة للبنين والبنات

**للتسجيل**

عن طريق زيارة صفحة معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
<https://uq.sa/ZhTxR1>





icrsuqu








## إعمل وتعلم

### مراحل التقديم في

**١** الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة

المقدم من معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
وكلية إدارة الأعمال بالشراكة مع مجموعة امريكانا الشرق الاوسط

شروط التسجيل في الدبلوم:

- الحصول على الشهادة الثانوية
- للذكور والبنات
- سعودي الجنسية

العمر بين ١٨ - ٣٥ عام

○ اجتياز المقابلة الشخصية بشركة امريكانا

○ العمل بشركة امريكانا طوال فترة الدراسة

**٢** الترشيح

**٣** المقابلة الشخصية

**٤** بدء البرنامج

عن طريق الرابط  
<https://uq.sa/ZhTxR1>







## مستثمر

برنامج التطوير المهني في المجال التجاري

◆◆◆ الأهداف ◆◆◆

- ١ تنمية المهارات الإدارية في الموارد البشرية
- ٢ تطوير المهارات التسويقية
- ٣ التمكين من تأسيس وإدارة المشاريع التجارية

المدة	اسم الدورة
٤ ساعات	الاستثمار في المشروعات الربحية وغير الربحية
٤ ساعات	إدارة الموارد البشرية
٤ ساعات	مهارات التسويق
٤ ساعات	التجارة الإلكترونية

إجمالي عدد الساعات ١٦ ساعة


[icsrsuqu.edu.sa](https://www.icsrsuqu.edu.sa)  
[www.icsrsuqu.edu.sa/icsrs](https://www.icsrsuqu.edu.sa/icsrs)  
 in f t v @  
 icsrsuqu





## مهارات إعلامية

برنامج التطوير المهني في مجال الإعلام والعلاقات العامة

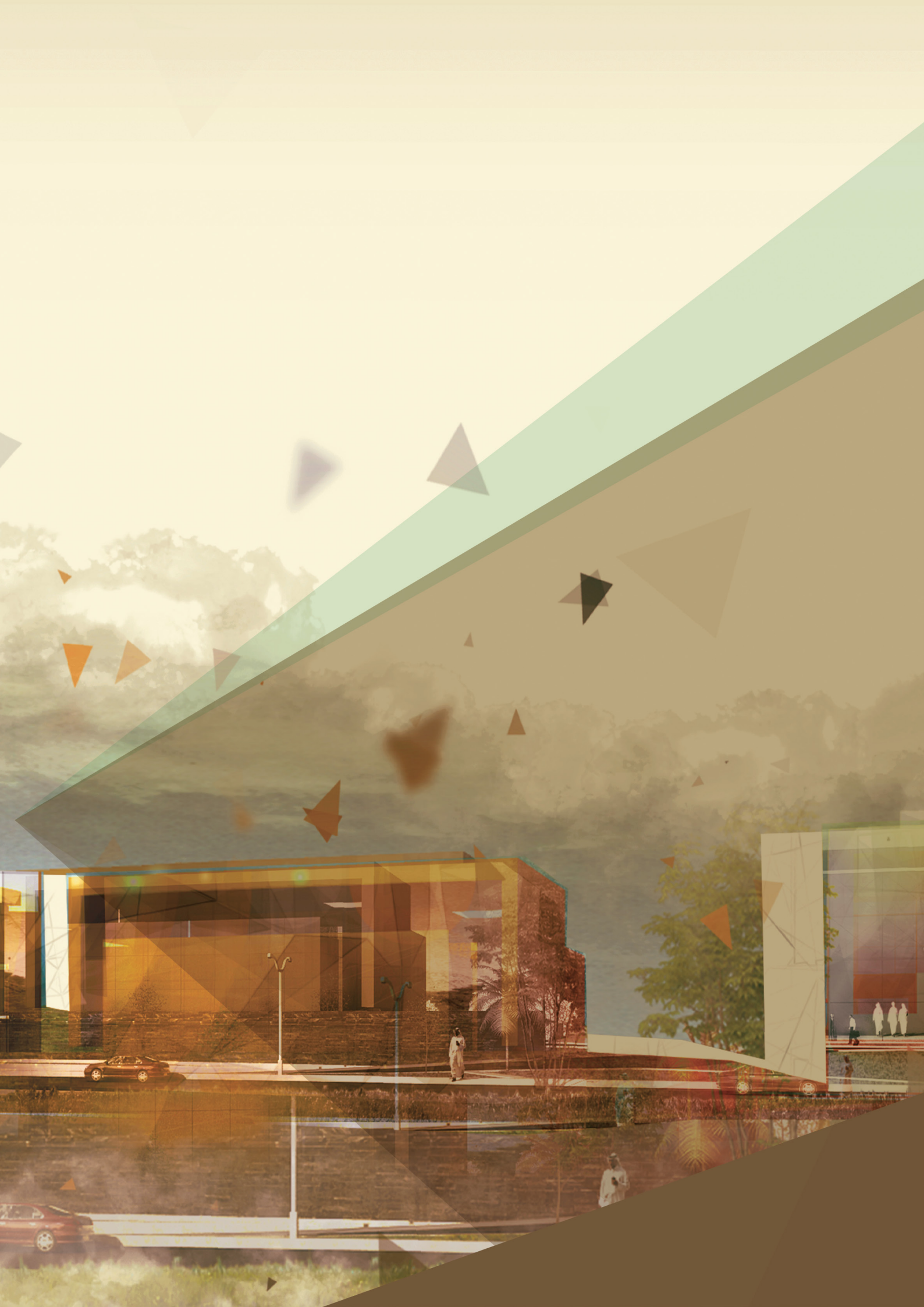
◆◆◆ الأهداف ◆◆◆

- ١ تنمية مهارات إعداد التقارير وكتابة المراسلات الإدارية
- ٢ إتقان تصميم الإعلانات والترويج في خدمة العملاء
- ٣ تطوير مهارات إدارة الفعاليات والمؤتمرات

المدة	اسم الدورة
٥ ساعات	التميز في خدمة العملاء
٥ ساعات	إدارة الفعاليات والمؤتمرات
٥ ساعات	كتابة التقارير والمراسلات الإدارية
٥ ساعات	تصميم الإعلانات

إجمالي عدد الساعات ٢٠ ساعة


[icsrsuqu.edu.sa](https://www.icsrsuqu.edu.sa)  
[www.icsrsuqu.edu.sa/icsrs](https://www.icsrsuqu.edu.sa/icsrs)  
 in f t v @  
 icsrsuqu



# المقالات





د/ أيمن خالد جوهري  
عميد كلية التمريض  
الأستاذ المشارك بكلية الطب  
المدرّب الدولي المعتمد في التخطيط الاستراتيجي

## نظرية ديسك DISC

عزيزي القاري عزيزتي القارئة : سوف أسألك سؤالين، وأرجو منك الإجابة عليهما بكل صراحة ، علماً بأنه لا توجد هناك إجابة صحيحة أو خاطئة ، وسأطلب منك أن تعمل شيئاً محدداً بنهاية الاجابة على كل سؤال. اتفقنا !!!

هيا بنا :

السؤال الأول : لو طلب منك في عملك أن تضع دليلاً من ١٠ صفحات للشبائات والإجراءات لموضوع معين ، ولنفترض دليل سياسات وإجراءات الترقّي من مستوى وظيفي إلى مستوى أعلى .

الآن لديك خياران ، و اختر فضلاً أحدهما:

الخيار الأول ، ستضع هذا الدليل ، وتهتم كثيراً بالمهام والتفاصيل الدقيقة فيه ، بمعنى آخر ستركز بشكل كبير على المهام والأعمال والتفاصيل .

الخيار الثاني: ستضع هذا الدليل ، وتهتم كثيراً بمدى تقبل الناس أي زملائك أو زميلاتك لهذا الدليل ، وهل هو في مصلحتهم أم لا ؟ و بمعنى آخر ستركز بشكل كبير على الناس والعلاقات .

الآن إذا اخترت الخيار الأول \_ فضلاً \_ فأرفع يدك اليسرى. أما إذا اخترت الخيار الثاني فأرفع يدك اليمنى .

السؤال الثاني:

لو واجهتك لا سمح الله في حياتك العملية أو الاجتماعية مشكلة جديدة لم تواجهك من قبل . فلديك الآن خياران ، و اختر - فضلاً - أحدهما:

الخيار الأول: ستواجه المشكلة الجديدة بجرأة ونشاط ، وتبحث عن حل مباشر ، ثم تغرّ تجربة حل المشكلة بشكل سريع وبدون تردد. بمعنى أنك سريع في التغيير ، وفي حل المشاكل .

الخيار الثاني: ستواجه المشكلة بتفكير عميق وترو وحذر ، وتدرسها من شتى الجوانب ، ثم بعد فترة من التفكير والدراسة تغرّر حلاً لهذه المشكلة. بمعنى آخر أنك مترؤ وحذر في التغيير أو في حل المشاكل .

الآن إذا اخترت الخيار الأول \_ فضلاً \_ فأرفع يدك اليسرى . أما إذا اخترت الخيار الثاني فأرفع يدك اليمنى .

تعال معي الآن عزيزي القاري و عزيزتي القارئة إلى تحليل اختيارك :

• إذا رفعت يدك اليسرى مرتين فأنت أقرب الى شخصية العملي D

• إذا رفعت يدك اليمنى مرتين فأنت أقرب الى شخصية اللطيف S

• إذا رفعت يدك اليسرى المرّة الأولى واليمنى المرّة الثانية فأنت أقرب الى شخصية التحليلي C

• إذا رفعت يدك اليمنى المرّة الأولى ويدك اليسرى المرّة الثانية فأنت أقرب الى شخصية التعبيري I

والآن ما المقصود بهذه الأنماط وهذه الحروف، وما

ومن هذا المنطلق يتميز سلوك صاحب نمط الشخصية العملية بأنه:

• قوي الشخصية، وواثق في نفسه.

• نبرة صوته مباشرة وحازمة.

• يتحدث بثقة الخبير في كلامه.

• يطلب مباشرة ما يريد بدون الدخول في تفاصيل دقيقة.

• قيادي حريص على العمل.

• يقبل التحدي والمخاطرة.

• يركّز على النتائج.

• يهتم بالصورة الكئيبة (مثل النسر من أعلى)، ولا تهتم التفاصيل الدقيقة.

• يحب أخذ المزيد من الصلاحيات (مركزي)، ويهتم أحياناً بأنه مستبد أو ديكتاتور أو مسيطر ومحب للرتاسة.

• يحل المشاكل بحزم، وربما على حساب المشاعر..

• واضح ومباشر، ولا يعرف المجاملات؛ فيقول الكلمة حتى لو وقعت الفأس في الرأس.

• وكنصيحة عامة عندما تتعامل معه لخص، لا تكثر، وركز على الحلول لا المشكلة، وتكلم بسرعة (فهو يحتاج إجابات سريعة منك)، ولا تحتاج إلى مقدمات (نل تكلم في الموضوع مباشرة).

ثانياً: النمط (I)، أي الشخصية التعبيرية.

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البغبغاء :



وما هي صفات البغبغاء؟ وكيف تنطبق على وصف هذه الشخصية؟ فالبغبغاء يتميز بأنه متكلم ومحبوب واجتماعي وثرثار أحياناً ويحب تقليد الآخرين وإصاحه.

هي الصفات السائدة لكل نمط؟ قبل أن نتعرّف على ذلك دعوني أعطيكم فكرة سريعة عن هذه النظرية: هذه النظرية تسمى نظرية ديسك DISC، ومبتكرها هو الدكتور ويليام مارستون، وهو عالم علم نفس فيسيولوجي حاصل على الدكتوراه من جامعة هارفارد في كتابه: (إنفعالات الأشخاص العاديين) عام ١٩٢٨م. وبعد ذلك وفي عام ١٩٥٦م حول العالم والتر كلارك هذه النظرية إلى تطبيق؛ لتقييم سلوكيات الشخصية. ومنذ ذلك التاريخ إلى أيامنا الحالية تشهد النظرية إضافات وتحديثات عديدة، ويمكن لمن يرغب منكم الحصول على اختبار تقييم سلوك الشخصية باستخدام هذه النظرية الدخول الى الموقع التالي:

https://www.extendeddisc.org  
النظرية تقيّم سلوكيات الأشخاص الى أربعة أقسام رئيسية ، يوضحها الشكل التالي:

سريعون في اتخاذ القرار في التغيير يهتمون بالصورة الشاملة			
D = Dominant	I = Influencer	C = Compliant	S = Steady
عشرون بالناس والعلاقات	عشرون بالناس والعلاقات	عشرون بالعمل والهام	عشرون بالناس والعلاقات
الطموح أو المساندة	الطموح أو المساندة	الجدارة أو التحليلية	الجدارة أو التحليلية
بطيئون في اتخاذ القرار في التغيير يهتمون بالتفاصيل الدقيقة			

وتشير الدراسات إلى أن:

- حوالي ١٩% من سكان الأرض نمطهم D
- حوالي ٣٢% من سكان الأرض نمطهم I
- حوالي ٣٥% من سكان الأرض نمطهم S
- حوالي ٤% من سكان الأرض نمطهم C

تعالوا نبحر قليلاً في صفات كل نمط:

أولاً النمط (D) أي الشخصية العملية:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر النسر



ولك أن تتخيّل عزيزي القاري و عزيزتي القارئة ما هي صفات النسر، وكيف تنطبق على وصف هذه الشخصية؟ فالنسر يتميز بالحزم والحسم والصلابة والشدة وحدة النظر والثقة العالية، وهو عندما يضع هدفاً (فريسة) أمامه يطير لها بسرعة هائلة حتى يقتنصها. كما أنه يتميز بطيره على مسافات عالية جداً؛ ممّا يجعله لا يرى التفاصيل الدقيقة بل يشاهد الصورة الشاملة أو العامة.



ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشخصية التغيرية بأنه:

- شغلة من الحماس والحيوية.
- يتحدّث بلغة الجسد، وكثير الإشارات والحركة.
- يتكلّم بنبرات صوت حماسية.
- يتأقلم بسرعة مع الغرباء، وكأنّه يعرفك منذ زمن.
- كنز من الحكايات والقصص.
- محبوب وقيادي، ولا يهتم كثيراً بوقت العمل والدوام، ويهتم إنتاج الموظفين أكثر من التزامهم بالدوام وساعاته.
- يحفّز من حوله، ويبتّ طاقة إيجابية في الجميع.
- يترك انطباعاً جيّداً لدى من يقابله لأول مرّة (لديه كاريزما).
- سهل الاستشارة، ومزاجه متقلّب كثيراً.

• يحبّ الإبداع والابتكار والتّحديد والمغامرات، وقراراته كبيرة، ويفكر خارج الصندوق.

• عندما تتعامل معه أشركه معك في خبراتك، وأعطه الوقت ليسان، ولا تقاطعه ودعه يتحدّث عن نفسه، وركز على الإيجابيات لا السلبيات. ثالثاً: النمط (s)، أي الشخصية اللطيفة.

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر الحمام :



ومن صفات الحمام نستطيع أن نعرف صفات هذه الشخصية؛ فالحمام يتميّز بالهدوء والسكينة والحبّ والتعاطف والرّقة والمشاعر.

ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشخصية اللطيفة:

• الابتسامة الناعمة، والألمسة الحانية، والمشاعر الغياضة.

• نبرة صوته حنونة، وقريبة من القلب، وهادئة وناذراً ما يرفع صوته في الكلام.

• يلمع في الحديث الثنائي، ويتجنّب الحديث أمام الغرباء.

• يحبّ الأعمال التّفديّة التي فيها احتكاك بالنّاس.

• حسن المعشر والكلام.

• يقدّم العلاقات، ورضا النّاس على الإنجاز.

• مطيع لرؤسائه.

• يخشى الأخطاء حتّى لا يعاتبه أحد.

• أفضل من يعمل في فرق العمل.

• قراراته تبنى على المشاعر.

• يعمل بعيداً عن الأضواء، ويتجنّب أن يكون في القيادة.

• يحبّ منطقة الرّاحة، ويصعب خروجه منها للتّغيير.

• مرن مع الأخرين.

• يصلح للعمل التّفديّ الذي فيه احتكاك بالنّاس.

• عندما تتعامل معه تحدّث في الأمور الشخصية، ووضّح ثقته به، وماذا تتوقّع منه، وكن مؤدّباً جيّداً، ومحافظاً على كل كلمة، وقدّم له التّوضيحات الكثيرة.

رابعاً: النمط (C) أي الشخصية التحليلية:

ورمز هذا النمط من الطيور هو طائر البوم:



والبوم هو رمز الحكمة والبصيرة النافذة والصبر، كما أن البوم يتميّز بأنه يطير على مسافات قريبة من الأرض؛ ممّا يجعله يهتم بالتفاصيل الدقيقة. ومن هذا المنطلق يتميّز سلوك صاحب نمط الشخصية التحليلية بأنه:

• مستمع صبور، ولكنّه يحلّل كلامك أثناء السماع، ثم يفاجئك بعد نهاية حديثك بتفاصيل التفاصيل، ويمطرك بالأسئلة التحليلية.

• لا يظهر أي تعابير وجه أثناء الحديث معه.

• منطقيّ وعقله لا يتجاوب كثيراً مع الخيالات أو الأفكار الغريبة.

• صبور على العمل الدقيق والتّفاصيل.

• لا يحبّ كثرة التّعيرات.

• لا يتشتت في أعمال كثيرة بل ينهي مهمّة قبل البدء بأخرى عكس العمليّ والتعبيريّ.

• يهتم بالتّحليل، وبالحقائق والأرقام.

• تركيزه عالٍ.

• يعتني بدراسة الجدوى، ويعتمد على الدّراسات والبيانات.

• يحبّ أن يعمل منفرداً، وليس جماعياً.

• يفكر بعمق، ويقرّر بهدوء.

• لا يحبّ العجلة في العمل.

• حريص على الالتزام بالأنظمة.

• يصلح للعمل الدقيق الذي ليس فيه احتكاك بالنّاس ويتطلب الدقة وقلة الأخطاء.

• حذر ونظامي وتكتيكي ودقيق جداً.

• عندما تتعامل معه ركّز على الحقائق والتّفاصيل، وقلل من العواطف والمشاعر والأحاديث الشخصية.

والآن كيف يمكن أن نستفيد من هذه النظريّة في حياتنا العمليّة والاجتماعيّة. إنّ تطبيقات هذه النظريّة في الحقيقة عديدة جداً، وهناك دورات كاملة تُعطى حول نظريّة ديسك وتطبيقاتها في التّواصل أو القيادة أو حلّ المشاكل أو حتّى للحياة الأسريّة. ومن هذه التّطبيقات يمكننا الاستفادة من نظريّة ديسك في:

– تشكيل فرق العمل؛ فمثلاً عندما تكون لدى مهمّة عاجلة، وأرغب في فريق يقوم بإنهائها بشكل سريع وتتفقد عاجل فأشكّل فريقاً معظّمهم من الشخصية العمليّة (n). ولو كنت أرغب في إقامة ورشة عمل لصياغة أفكار إبداعية خارج الصندوق، ورؤية مستقبلية بعيدة المدى فأدعو مجموعة من الشخصيات المؤثّرة (i) لحضور هذه الورشة وأخذ منهم أفكاراً إبداعية لا حصر لها. أمّا إذا كنت ترغب في مجموعة تقوم بمقابلة الجمهور وسماع شكاويهم، وتقريب وجهات النظر فلا غنى لك عن الشخصيات اللطيفة (s) فهي خير من يواجه الجمهور ويكسب رضاهم، أمّا الشخصيات التحليلية (c) فخذ منهم تقارير دقيقة ومفصّلة، وميزانيات محسوبة، بكلّ إتقان، ودراسات جدوى فعّالة فهم خير من يصبر على الأعمال الدقيقة والتّفاصيل المهمّة.

– وبمكنا الاستفادة من هذه النظريّة أيضاً في التّعامل مع الرّؤساء في العمل؛ فعندما يكون رئيسي من النمط العمليّ (n) فأرجوك لا تتحدّث معه في المشاعر بل ادخل معه في الموضوع مباشرة، وكن واضحاً ومختصراً في كلامك، وقدّم له الحلول لا المشاكل. أمّا لو كان رئيسك في العمل من الشخصية التحليلية (c) فجهّز نفسك قبل الاجتماع به بالأرقام والبيانات والإحصائيات فسوف يدخل معك في أدقّ التّفاصيل، ويناقشك في كلّ الأمور.

أخيراً أعزّائي وعزيراتي: إنّ الحديث حول هذه النظريّة يطول، ولكنّها فعلياً من أدقّ النظريّات العالميّة؛ لتجليل السلوك الشخصي، وتستخدمها كبرى الشركات العالميّة في التّوظيف وتشكيل فرق العمل وفي التّواصل الفعّال. وإليكم بعض المراجع التي تفيديكم في الاستزادة حول هذه النظريّة.

وإليكم بعض المراجع التي تفيديكم في الاستزادة حول هذه النظريّة.

– حلق عليا. ميريك روزنبرج و دانييل سيلفرت.

- DISC training work book. Jason

- Hedge Taking flight, Merrick Rosenberg and Daniel Silver

- Positive personality profile Robert Rohm



أ. د / إيهاب محمد عبد الكافي  
أستاذ العلاج الطبيعي - قسم العلاج الطبيعي  
كلية العلوم الطبية التطبيقية  
جامعة أم القرى

## رؤية مستقبلية لدعم التأهيل الطبي للمعاقين بالمملكة العربية السعودية

المشروع على تدعيم وترسيخ مفهوم الشبابة الدينية العلاجية، وما سيكون لهذا المفهوم الجديد المبكر (سباحة دينية علاجية) من أثر بالغ الإيجابية على الحالة النفسية والزوجية والمزاجية للمرضى وذويهم، التي ستساعدهم على رفع معنوياتهم ودعمهم النفسي لاجتياز البرنامج العلاجي التأهيلي بنجاح وقوة. كما أنه بهذا المفهوم السباحي الديني والعلاجي سيكون للملكة الزيادة والسبق في تطبيق هذا النوع من الشباعات متمثلة في احتضان جامعة أم القرى العريقة لهذه المبادرة القومية وتفعيلها، وستجذب إليها الملايين من المسلمين ذوي الإعاقات الحركية من شتى أنحاء العالم رغبة في الاستشفاء والعلاج والتأهيل بأسلوب علمي وعملي راق وأحدث الوسائل والتقنيات والمفاهيم العلمية بواسطة خبراء وأخصائيين على أعلى مستوى في ظل وجودهم في هذا المكان الظاهر المبارك بجوار بيت الله الحرام.

وسيعمل هذا المركز العالمي المميز الذي سيحتوي على أحدث تقنيات العالم الافتراضي في مجال التأهيل الطبي على أن تكون جامعة أم القرى أول من يتبنى فكره الاستمتاع بالتأهيل، وأن يتم مزج عملية التأهيل الشاقفة والمرهقة بالمعزة والترفيه فتصبح أكثر جاذبية للمرضى وتساعدهم على إتمام عملية ومراحل التأهيل الخاصة بهم ببسر وفي أقصر مدة ممكنة.

كما أن هذا المشروع العالمي سيسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠-٢٠٤٠ وسياسة التحول الوطني وتدعيم وتشجيع الاقتصاد المبنى على المعرفة من حيث توطيق التكنولوجيا المتقدمة في عملية التأهيل الطبي بالمملكة العربية السعودية. وكذلك تدريب الكوادر الوطنية من الجنسين على استخدام هذه التقنيات العلاجية الحديثة، وإيجاد فرص عمل لشباب الخريجين، وتشجيع عملية البحث العلمي وثرائها في مجالات علوم الإعاقات والمعاقين، وكذلك تأهيل الأفراد المعاقين ودمجهم في المجتمع، وزيادة إنتاجيتهم ومساهماتهم في نمو الاقتصاد القومي لوطنهم الغالي.

هذا بالإضافة إلى تحويل أوجه الصرف حيث ان توفير مركز للتأهيل الطبي والاستشفاء مجهز على أعلى مستوى تقني وعلمي وبمواصفات عالمية وخدمات مميزة بأسعار تنافسية سيكون عامل جذب اساسي للاسرة السعودية وسيخفف عليها اعباء السفر وتحمل المشاق البدنية والمالية في سبيل تلقي خدمته تاهيله وعلاجه وميزه لاحد افرادها بالخارج و صرف مئات الملايين بل والمليارات والتي يتم صرفها للعلاج بالخارج وتقليل معدلات الانفاق الخارجى فى هذا المجال وبالتالي سيتم توفير هذه النفقات وتحويل صرفها فى مجالات داخلية اخرى تخدم اقتصاد الوطن بدلا من صرفها بالخارج.

كما أن هذه المبادرة ستسهم بغاالية في نشر الدعوة الوسطية السليمة للدين الإسلامي عالمياً من خلال هذا المشروع وهذه المبادرة القومية المبنية على العلم وما سيكون لها من أثر بالغ للعباية للدين الإسلامي؛ حيث الوسطية والاعتدال والأساس العلمي والمعرفي التسليم بعيداً عن الغلو والتطرف والجهل، وهذا هو المبدأ الذي تنتهجه دائماً جامعة أم القرى للدعوة للدين الإسلامي المعتدل.

وسيسهم هذا المشروع في تبوأ جامعة أم القرى هذه الجامعة العريقة بمكة المكرمة التي تجمع بين شرف العلم وشرف المكان لمكانتها العلمية والخدمية المرموقة كإحدى الجامعات العالمية التي تقدم خدماتها العلمية والدينية لجميع مسلمي العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض مسلمي العالم وزوار بيت الله الحرام من شتى بقاع الأرض.

معدلات الحوادث المرورية وحوادث السير بالمملكة العربية السعودية.  
مرض السكري وارتفاع معدلاته، وما يترتب عليه من مضاعفات وأثار سلبية مصاحبة كفقدان الإحساس والبنز.

– أمراض القلب وضغط الدم والسكتة الدماغية، وما يترتب عليها من مضاعفات خطيرة، وحوادث جلطات تؤدي إلى الشلل والعجز الحركي.

– أمراض السمنة.  
– أمراض هشاشة العظام.  
– أمراض الشيخوخة.  
– الأورام.

– وغيرها من الأمراض المكتسبة أو الوراثية.  
وتولى المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً بالمعاقين وذويهم وبحقوقهم، وتعمل جاهدة على تأهيلهم، وتوفير كافة السبل الممكنة لراحتهم وإعانتهم ودمجهم في المجتمع، وتوفير حياة كريمة لهم كما أمرنا ديننا الإسلامي الحنيف. ويتجلى ذلك في الاهتمام الشخصي والزعاية الكاملة التي يقدمها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله وحكومتهم الرشيدة بالمعاقين، ويتضح ذلك من خلال توجهاتهما بتوفير الدعم المادي والمعنوي وكافة سبل الدعم الأخرى لهم، وحرصهما على أن تتكفل الحكومة بمصاريف علاجهم وتخفيفاً عنهم ومراعاة لحالتهم الصحية. بالإضافة إلى توسع حكومة خادم الحرمين الشريفين في إنشاء مدن التأهيل الطبي ومراكز رعاية المعاقين في جميع أنحاء المملكة، وكذلك إنشاء مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقات، وهو أكبر مركز في منطقته الشرق الأوسط يعنى بأبحاث الإعاقات وخدمات المعاقين.

وانطلاقاً من شعار جامعه أم القرى (شرف العلم وشرف المكان)، وتماشياً مع توجهات صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل أمير منطقته مكة المكرمة لمعالى مدير جامعة أم القرى بضرورة الاهتمام بالمنظومة الصحية بالجامعة، واستحداث تخصصات وخدمات صحية مميزة لخدمة المجتمع المكّي وزوار بيت الله الحرام - فقد أصدر معالي الدكتور عبدالله بافيل مدير جامعة أم القرى توجيهاته بأن يكون لجامعة أم القرى الزيادة والدور الفعال، وأن تكون شريكاً أساسياً مع كافة المؤسسات الحكومية والخاصة في تقديم الخدمات الإنسانية والصحية للمجتمع المكّي والسعودي وكافة زوار بيت الله الحرام، وتوفير كافة السبل لتهيئة المناخ الصحي المثالي للنمو العلمي، ودعم الاقتصاد المعرفي، واستثمار كافة إمكانات الجامعة في خدمة قضايا الوطن والعالم الإسلامي.

ومن هذا المنطلق فقد تبنى معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى مبادرة إنشاء منتج سياحي عالمي للتأهيل الطبي لذوي الإعاقات الحركية بخصائص إسلامية على أرض مكة المكرمة المباركة بجوار بيت الله الحرام، الذي سيكون إهداء من جامعة أم القرى لذوي الإعاقات والإصابات الحركية للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، وكافة المسلمين في العالم أجمع، و سيتم تجهيزه بأحدث التقنيات والوسائل العلاجية والتأهيلية تحت إشراف نخبة من العلماء والمعالجين المحللين والدوليين؛ ليكون من أهم وأكبر مراكز التأهيل بالجامعات السعودية والإقليمية والعالمية، وسيقدم خدمات علاجية ومجتمعية مميزة بمواصفات عالمية، وبأسعار تنافسية، بالإضافة إلى التميز البحثي والمعرفي.

وستساعد هذه المبادرة الاستثمارية العالمية وهذا

الإعاقَة وحسب تعريف منظمة الصحة العالمية هو مصطلح يغطي العجز، والقيود على النشاط، ومقيدات المشاركة. وتعزف الإعاقَة - أيضاً - بأنها حالة مرضية أو سلوكية أو معرفية أو فيزيائية تحد من قدرة الفرد على القيام بوظيفة واحدة أو أكثر من الوظائف التي تعد أساسية في الحياة اليومية؛ كالعباية بالنفس أو ممارسة العلاقات والأنشطة المجتمعية، وذلك ضمن الحدود الطبيعية. وتعزف الإعاقَة - أيضاً - بأنها عدم تمكن المرء المعاق من الاعتماد على نفسه في أداء متطلبات حياته اليومية بصوره مرضية، وجعله في حاجة مستمرة إلى معونة الآخرين تمكنه من التغلب على إعاقته.

وتعزف ذو الإعاقَة بأنه « الشخص الذي انخفضت إمكانيت حصوله على عمل مناسب بدرجة كبيرة مما يحول دون احتفاظه به نتيجة لقصور بدني أو عقلي». والشخص المعاق هو فرد يعاني نتيجة عوامل وراثية أو خلقية أو بيئية مكتسبة من قصور جسمي أو عقلي يترتب عليه آثار اجتماعية أو نفسية، ويحول بينه وبين تعلم أو أداء بعض الأعمال والأنشطة الفكرية والجسمية التي يؤديها الفرد العادي بدرجة كافية من المهارة والنجاح.

وللإعاقَة تصنيفات عديدة؛ منها:

١- الإعاقَة الحركية. وتنتج هذه الإعاقَة عن عدم القدرة على التحرك بشكل جزئي أو كلي، وبالتالي عدم القدرة على القيام بالعديد من الأنشطة والمهارات الحركية؛ كالمشي أو حمل بعض الأشياء وغيرها من المهارات الحركية.

٢- الإعاقَة الحسية. وتشمل هذه ثلاثة أنواع من الإعاقَة؛ وأبرزها السمعية والبصرية والنطقية. الإعاقَة السمعية، ويفقد فيها المصاب قدرته على السمع سواء بشكل جزئي أو كلي، ويستخدم المريض أدوات تعويضية تساعد على السمع أو بالاعتماد على لغة الإشارة.

الإعاقَة البصرية، والتي لا يتمكّن فيها المريض من الرؤية بشكل جزئي أو كلي؛ نتيجة أسباب مختلفة كوجود خلل في شبكية العين أو المياه الزرقاء أو بعض المشاكل التي تصيب عضلات العين. ويتمّ التعلم هنا بأساليب تعتمد على استخدام شرائط مسجلة ونظام بريل.

الإعاقَة النطقية، وفيها يفقد المصاب النطق جزئياً أو كلياً، فيتمّ التواصل معه باستخدام لغة الإشارة.

٣- الإعاقَة العقلية. وينتج هذا النوع من الإعاقات نتيجة انخفاض لمستوى الذكاء عند الإنسان، أو نتيجة الإصابة بأمراض أو اضطرابات نفسية معينة، وبالتالي يصاب المريض هنا باضطرابات اجتماعية أو سلوكية. كما أن هناك إعاقات عقلية تتعلق بعوامل وراثية أو بيئية قد تكون بسيطة أو متوسطة أو شديدة.

٤- الإعاقَة الذهنية؛ ويطلق عليها بعضهم اسم الإعاقَة التعليمية أو الضعف العقلي التي تنتج لاضطراب في وظائف الدماغ العليا، حيث تتمثل في عدم القدرة على التركيز أو استرجاع المعلومات وغيرها من العمليات العقلية المرتبطة بعملية التعلم، وبالتالي ينشعر المصاب بعجزه وعدم قدرته على الإنجاز أو التحصيل الأكاديمي.

وإصابات الجهاز العصبي والجهاز العضلي العظمي والحركي هي أهم الأسباب القوية المؤدية إلى الإعاقات الحركية في المملكة العربية السعودية. ومن مسببات هذه الإصابات:

– الاضطرابات الجينية والوراثية إما بسبب وجود جينات موزة من أحد الأبوين أو بسبب مؤثر خارجي.  
– حوادث السير وحوادث السيارات والمركبات؛ لارتفاع



أ.د/ يسري نبيل السيد  
د/ سلطان سامي الحريتي  
د/ مراد مليكة مشرقتي

## المستقبل الآن: التعلّم المبني على العمل كجسر بين الصناعة والجامعة

التدريب والمشاكل الناتجة عن عدم التطوير المعرفي للموظفين الشركات المختلفة، فكان الحل متمثلاً لبعض الشركات في التعليم التبادلي، من خلال تصميم برامج دراسية مع الجامعات؛ فقد اشترطت بعض الشركات لموظفيها أن يحصل على بكالوريوس أو دبلوم تعليم تبادلي (تعلّم مبني على العمل)؛ لكي يتم ترفيته لوظائف إدارية، وبذلك حققت الشركة هدفين؛ وهما: أن اتاحت لموظفيها فرصة التعليم وتطوير الذات، وظهرت بمظهر الحريص على مصالح العاملين، وكذلك رفعت نسبة الاحتفاظ بالعمالة. وفي المملكة العربية السعودية ومن وحي رؤية ٢٠٣٠، وبرنامج التحول الوطني، ومبادرة توطين الوظائف أطلقت جامعة أمّ القرى مبادرة التعلّم المبني على العمل (التعلّم التبادلي)؛ حيث قام فريق عمل داخل معهد البحوث والدراسات الاستشارية بالشراكة مع كلية إدارة الأعمال بالتواصل مع قطاع الموارد البشرية بأمريكا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وعقد سلسلة من الاجتماعات؛ لكي يتم تطوير أول برنامج تعليم تبادلي بالمملكة العربية السعودية، وهو هو الدبلوم المهني لإدارة المطاعم والضيافة، وهو الدبلوم الذي تم إطلاقه في حفل كبير بحضور معالي مدير الجامعة داخل رحاب جامعة أمّ القرى، وبحضور قيادات تنفيذية رفيعة المستوى من قطاع المطاعم في شركة أمريكانا الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأمريكا السعودية، وذلك يوم الأربعاء ١٣/٣/٢٠٢٠ الموافق ٢١/١٨/٢٠١٨. وفي هذا الدبلوم سيتم إطلاق طاقات الشباب السعودي بتعبيهم بشركة أمريكانا عند التحاقهم بالدبلوم، مع حصولهم على كافة امتيازات العاملين المالية، وترقية الطلاب المتميزين داخل البرنامج للمراتب الاشرافية داخل الشركة بعد مرور عام، ثم تطورههم الوظيفي لمراتب أعلى بعد التخرّج من البرنامج حسب أداؤهم، ويمتدّ الدبلوم لمدة عامين دراسيين متمثلة في خمسة فصول دراسية في أربع مناطق بالمملكة العربية السعودية متمثلة في مكة المكرمة وجدة والرياض والدمام.

تعليمي هو إطلاق تيار متدفق من الخريجين المؤهلين الذين يجب أن يستوعب توظيفهم الكيان الصناعي المشارك بالبرنامج الدراسي. كما أنّ ظروف العمل لا بد لتفهمه مدير ومشرفي الطالب العامل لطبيعته أنّه ليس عاملاً بل هو طالب يعمل. أي أنّه كما هو مطلوب منه أن يعمل مطلوب منه أن يتعلّم ويطوّر ذاته لخدمة منظومة الشركة على المدى البعيد. بناء على كل ما سبق أتت تجربة التعليم التبادلي (التعلّم المبني على العمل)؛ لتتري النور بعد أكثر من تجربة لتصميمها من وحي تجارب دولية أخرى. حيث انطلقت فكرة التعلّم المبني على العمل؛ لتفصيل برنامج دراسي يلبي احتياجات شركات معينة في الخريج، وكذلك يتيح للخريج غطاءً أمان وظيفي عن طريق قيده كموظف أو متدرب داخل شركة منذ بدء الدراسة، ثم يزيد الأمر عمقا بأن يتلقى الطالب تدريبه ودراسته وهو داخل عمله. وقد تم عمل العديد من الأبحاث العلمية المحكمة والرسائل العلمية عن هذا النمط من التعليم الذي قد أثبت أنّ قدرات الطالب في هذا النمط من التعليم تزداد وترتفع مهاراته العملية والمعرفية لمستويات قياسية تتخطى أحياناً الطالب المتلقى بالتعليم الجامعي التقليدي؛ حيث ينفذ الطالب ما تعلمه داخل الفعاليات على أرض الواقع داخل بيئة عمل حقيقية وليست تخطيطية أو محاكاة. بل نجحت بشكل أكبر تقنيات التعلّم النشط والتعلّم التفاعلي مع طلاب هذا النمط من التعليم لإدراك الطالب بشكل تلقائي أنّ التعلّم النشط يؤهله لمواجهة وحل مشكلات يواجهها بشكل شبه يومي في بيئة العمل. كما أنّ نجاح تجربة التعليم التبادلي قد اغرى سلاسل عالمية وشركات متعدّدة الجنسيات لإطلاقه بالشراكة مع جامعات وهيئات مختلفة بأشكال مختلفة لتلبي احتياجاتها الوظيفية. التطوير المعرفي للموظفين هو ميزة إضافية أخرى في تجربة التعليم التبادلي؛ فقد أرهقت ميزانيات

أنفقت المليارات حول العالم من أجل تحقيق هدف بناء جسر مستدام يربط بين الصناعة والجامعة. وفي هذا السبيل تم رصد ميزانيات ضخمة ومشاريع تعاون دولية عابرة للقارات؛ لنقل الخبرات، وللاستفادة من أي تجارب ناجحة في أي بلد من البلدان حيث لا تزال مشكلة البطالة هاجسا يضغط على المجتمعات، وتغرة تأكل أهم مورد للاقتصاد وهو الشباب. في هذا السبيل انطلقت محاولات عدّة بأكثر من دولة في سبيل ذلك لإعادة تشكيل المناهج بالكلّيات والجامعات من أجل تخريج عنصر بشري مؤهل للعمل بشكل مباشر عقب التخرّج؛ فتم رصد في دول مثل بريطانيا عام كامل للتدريب وبدونه يتم تخريج طالب الكالوريوس حاصل على دبلوم عال. وفي أمريكا كانت التجربة مختلفة في جامعات مثل هيويستين حيث تم رصد عدد ساعات تدريب وعمل مكثفة وكثيرة يشتها الطلاب تحت إشراف أستاذه لكي يتم تخرّجه. أما في جامعة هونج كونج بولي تيك فكانت تجربة مختلفة؛ حيث تم دمج العمل بالشركات والفعاليات كجزء أساس داخل بعض المقررات لكي يتمها الطالب بنجاح. وفي الوطن العربي لا تزال جامعة حلوان هي المبادرة في ذلك المجال ببناء نماذج نجاح مختلفة بإطلاق عدد أربعة برامج بكالوريوس كاملة بنظام التعليم التبادلي (التعلّم المبني على العمل) لثلاث شركات عالمية مختلفة ولشركة إقليمية رائدة توظف ما يزيد عن أربعين ألف موظف. كما أطلقت شراكة لطاها في أكاديمية شركة عالمية أخرى يدمجها داخل المنظومة التعليمية. وبضغطة زر على الإنترنت تجد أمامك تجارب مختلفة في صناعات مختلفة ومجالات شتى ودول عديدة، فنحن أمام اتجاه قوي يزداد قوة، وله ضوابط. التوسع وانتشار هذا النمط التعليمي لا يعني أنه يمكن تطبيقه مع كل القطاعات والشركات فالأمر له ضوابط ولا يصلح إطلاق هذا البرنامج مع شركات صغيرة محدودة العمالة ولا تتوسع. فمعنى إطلاق برنامج





د / أيمن عبد الرحمن الحريري  
أستاذ أمن المعلومات / كلية الحاسب الآلي ونظم المعلومات  
نائب المشرف العام على الاستثمارات - جامعة أم القرى

## نافذة على الامن السيبراني في ضوء رؤية ٢٠٣٠

ضمنها banking الذي يهدف إلى نشر برمجيات خبيثة عبر رسائل الإيميل غير المرغوبة، ويقوم بحفظ بيانات وأرقام بطاقات الائتمان والأرقام السريّة للضحية حينما يقوم بإدخالها في أحد مواقع البنوك الإلكترونية، وتوضّح الصورة التالية أنواع الهجمات وانتشارها في أجزاء مختلفة من العالم.

وتصل خسائر الهجمات الإلكترونية عالمياً إلى ما يقارب ٥٧٥ مليون دولار سنوياً، وأشارت إحصائيات أنّ حجم الخسائر سيصل إلى ١,٥ تريليون دولار في ٢٠١٨ ووفقاً لشركة الأبحاث الأمريكية "Cybersecurity Ventures" فإنّه بحلول عام ٢٠٢١ ستزداد الخسائر لتصل إلى ٦ تريليون دولار سنوياً. وفي بيان صادر عن البيت الأبيض ذكر أنّ الهجمات الإلكترونية على الولايات المتحدة الأمريكية قد تسبب في خسائر تتراوح بين ٥٧ مليارات و١٠٩ مليار دولار في عام ٢٠١٦.

ومن أبرز الهجمات الإلكترونية في العقد الماضي الهجمة الإلكترونية التي قامت بها روسيا ضدّ استونيا عام ٢٠٠٧ إذ عطّلت البنية التحتية لاستونيا لأسابيع عديدة. وكذلك الهجوم الذي قامت به الصين ضدّ ١٤١ شركة صناعية أمريكية أسفر عن حصولهم على معلومات صناعية مهمة وخطط لمشاريع صناعية كاملة وخرائط تقنية؛ ممّا كلف أمريكا ملايين الدولارات. وأيضاً فيروس الغددة الخبيث WannaCry عام ٢٠١٧؛ إذ تسبب بخسائر قدرت بمليارات الدولارات بعد أن هاجم آلاف الشركات في ١٥٠ دولة حول العالم.

وفيما يلي أبرز الهجمات الإلكترونية التي تعرضت لها المملكة العربية السعودية:

• أغسطس ٢٠١٨ - تعرّض مصنع للبتروكيماويات في المملكة العربية السعودية لنوع جديد من الهجمات الإلكترونية؛ حيث إنّ الهجوم لم يكن يهدف إلى تدمير البيانات أو تعطيل المصنع، بل كان الهدف منه إحداث انفجار عن طريق تخريب عمليات الشركة.

• ذكر الرئيس التنفيذي للاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والحوزن، أنّ السعودية احتلت المرتبة الأولى عربياً و ١٧ عالمياً في عدد الهجمات السيبرانية الموجهة لها في ٢٠١٨.

• نوفمبر ٢٠١٧ - خلال الـ ١٢ شهراً الماضية، تشير الأرقام إلى أنّ المملكة تعرّضت إلى ٥٤ ألف هجوم إلكتروني في عام في جميع مرافقها الحكومية والخاصة من جهات خارجية، مما وضعها في المرتبة الثالثة عالمياً من حيث التعرّض للهجمات الإلكترونية؛ أي أنّها تعرّض يومياً لحوالي ١٥٠ هجوم إلكتروني، بمعدّل ٦,٢٥ هجوم في الساعة الواحدة [١].

• أعلن مركز الأمن الإلكتروني بالمملكة العربية السعودية عام ٢٠١٧ بأنّه تمّ رصد هجوم إلكتروني "متقدّم" النوع يستهدف المملكة؛ وذلك لتعطيل الحواسيب التابعة للجهات الحكومية حيث إنّ الهجوم تضمن استخدام برمجية التحكم بـ"أورشل".

أكثر من ١٣٠ خدمة حكومية متاحة للمواطنين، وتمّ تنفيذ أكثر من ٢٠ مليون معاملة حتى الآن. وتمّ تقليص وقت المعاملات إذ أصبحت تنفذ في أقل من ٢٤ ساعة. أمّا في مجال الصحة الرقمية فتمّ تحويل عدد من المستشفيات إلى مستشفيات ذكية، وأدى ذلك إلى خفض عدد الزيارات بالحضور الشخصي بنسبة ٥٠٪ إذ أصبحت تتمّ عن بعد. وفي بعض الحالات الطيئة تمّ تقليل الأخطاء البشرية بنسبة ٧٠٪.

وفي مجال الاقتصاد الرقمي الذي يساهم في جعل المملكة قوة اقتصادية عالمية تمّ تطوير البنية التحتية لتمكين قطاع الأعمال إذ تمّت زيادة سرعة الإنترنت بنسبة ٣٠٠٪، وزيادة تغطية الجيل الرابع إلى ٩٠٪، وأيضاً زيادة تغطية الألياف البصرية بنسبة ٧٪؛ وذلك لزيادة سرعة الوصول للمعلومات وتنفيذها. هذا وتحثّ المملكة الشباب على الإبداع والابتكار في المجالات التقنية، وتدعم مواهبهم، وتبني ابتكاراتهم حيث أقامت «هاكاثون الحج» الذي يعدّ أكبر تحدّي تقني في الشرق الأوسط، وشارك فيه آلاف المطورين الرقميين.

نبذة تاريخية عن الهجمات السيبرانية في ظل التطور العلمي والتكنولوجي في عصرنا الحديث، ومع انتشار استخدام الإنترنت في أرجاء العالم؛ إذ كما أشارت الإحصائيات إلى أنّ نحو ٣,٢ مليار شخص حول العالم يتمتعون بخدمة الإنترنت، أي ما يمثل نصف سكان الكرة الأرضية تقريباً لم تعد الحروب تقتصر على استخدام القوة العسكرية المتمثلة في الصواريخ والطائرات، وإنما أصبحت تعتمد على الهجمات الإلكترونية التي غالباً ما تكون لها أبعاد سياسية واقتصادية تهدف غالباً إلى تعطيل البنية التحتية الرقمية للدولة المستهدفة كشبكات الكهرباء والمياه والبنوك والأنظمة المالية والمرور وشبكة الاتصالات والإنترنت أو الحصول على معلومات مهمة بالغة السريّة.

هذا وقد ارتفع معدّل الهجمات الإلكترونية عام ٢٠١٣ عن عام ٢٠١٢ بنسبة ١٤٪. وبلغ عدد الهجمات الإلكترونية عام ٢٠١٤ إلى ٣١٧ هجوماً في الذقيفة الواحدة. كما أنّ الحوادث المتعلقة بأمن المعلومات زادت حوالي ٤٠٪ في عام ٢٠١٥ عمّا كانت عليه عام ٢٠١٤؛ ففي عام ٢٠١٥ وحده تمّ تسريب سجلات شخصي لحوالي ١٧٠ مليون شخص. وجاء في آخر إحصائية لمركز الأمن الإلكتروني السعودي أنّ عدد التهديدات الإلكترونية قد زاد في الربع الأخير عام ٢٠١٧ بنحو ٧٪ مقارنة بالربع الثالث من العام نفسه. وبلغ عدد ضحايا الهجمات الإلكترونية في العالم أكثر من ١,٨ مليون ضحية حول العالم يومياً.

وتنوع الهجمات الإلكترونية ما بين هجمات تقوم بها الدول أو هجمات يقوم بها الأفراد لأهداف معينة. وتناولت دراسة تمّ إجراؤها عام ٢٠١٧ أبرز أربعة أنواع من البرمجيات الخبيثة التي تمّ استغلالها لأداء هجمات إلكترونية من

شهدت المملكة العربية السعودية تطوراً رقمياً وتقنياً هائلاً في كافة المجالات منذ دخول الإنترنت رسمياً للسعودية عام ١٩٩٧م وحتى وقتنا الحالي. والجدير بالذكر أنّ خدمة الإنترنت أتيت للعامة عام ١٩٩٩م. ولاققت قبولاً واسعاً إذ ازداد عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة من ٢٠,٠٠٠ مستخدم عام ٢٠٠٠م ليتجاوز ٢١ مليون مستخدم نهاية عام ٢٠١٥، وأشارت آخر الإحصائيات أنّ عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة تجاوز ٢٦ مليون مستخدم عام ٢٠١٧؛ ليشكل نسبة ٨٢٪ من إجمالي عدد السكان. هذا وقد قدرّت نسبة النمو لقطاع الإنترنت في السوق السعودي بأكثر من ٢٧٥٪، واحتلت المملكة المرتبة السابعة على العالم في النسبة المئوية للأسر التي تمتلك شبكة الإنترنت في المنزل.

وتعتبر المملكة أكبر أسواق الشرق الأوسط في عدد أجهزة الحاسب الآلي المباعة، وتحتل المرتبة الخامسة عالمياً من حيث معدل ازدياد عدد أجهزة الحاسب الآلي المستخدمة. كما يعدّ سوق الاتصالات في المملكة الأكبر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بحجم تجارة إلكترونية تجاوز ٨ مليارات دولار، وإنفاق يصل إلى ٣٦ مليار دولار. هذا وأشارت بعض التقديرات إلى أنّ سوق إنترنت الأشياء في المملكة ستصل قيمته إلى ١٦ مليار دولار بحلول عام ٢٠١٩. كما شهدت المملكة تطوراً في مجال تقنية المعلومات إذ احتلت المركز الثامن عالمياً في مدى كفاءة استخدام الهيئات الحكومية لتقنية المعلومات والاتصالات في تنفيذ أعمالها، ومدى تحسين نوعية الخدمات الحكومية التقنية المقدمة للسكان، واحتلت المركز التاسع عالمياً في مدى نجاح التشجيع الحكومي لاستخدام تقنية المعلومات والاتصالات.

وبحسب تصنيف المنتدى الاقتصادي العالمي احتلت المملكة المرتبة ٣٣ من بين ١٣٩ دولة في ميدان تقنية المعلومات والاتصالات. وبحسب التقرير العالمي لتقنية المعلومات والاتصالات فقد حصلت المملكة على المركز الـ ٣٠ فيما يتعلق بدرجة تقدم قوانين البلاد النافذة المتعلقة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات. والمركز الـ ٣١ حسب النسبة المئوية للأسر التي تمتلك جهاز حاسب آلي والمركز الـ ٣١ أيضاً في معدل الاشتراك في الشبكات الاجتماعية. والمركز الـ ٣٦ من ناحية البنية التحتية العامة لقطاع تقنية المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى ذلك فقد حققت المملكة إنجازات متميزة في مجال التحوّل الرقمي الذي يعتبر من البرامج الأساسية لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، التي تهدف إلى بناء حكومة إلكترونية فعّالة، وصنع مجتمع رقمي متميز، وبناء اقتصاد رقمي قوي؛ ففي مجال الحكومة الإلكترونية أصبحت أكثر المعاملات والخدمات الحكومية تدار بشكل إلكتروني ففي نظام «أبشر» هناك

• مؤسسة كاسبرسكي ذكرت في دراسة لها أن نحو 7٦٪ خلال الـ ١٢ شهرًا الماضية من عام ٢٠١٧ استهدفت المؤسسات والشركات في المملكة العربية السعودية بهجمات باستخدام فيروسات وبرامج ضارة .

• في عام ٢٠١٨ ارتفعت نسبة الهجمات على الشركات السعودية وبلغت معدل 7٦٩.

• وأيضاً في عام ٢٠١٧ تم شن هجوم إلكتروني على نظام الأمان التابع لشركة أرامكو حسب موقع الفورجن بولسي؛ حيث استخدم المهاجمون برنامجاً ضاراً باسم

TRITON Malware .

• قام مركز الأمان بإرسال تحذيرات عن تهديدات تستهدف تعطيل الخدمات الإلكترونية لبعض الجهات الحكومية والمنشآت الحيوية، وذلك بتاريخ ٩ نوفمبر ٢٠١٦؛ حيث كان الأثر منها في الاستيلاء على معلومات الدخول للنظام لزغ برمجية خبيثة ، و ذلك لتعطيل أو إيقاف بيانات المستخدم .

• في السابق، تعرّضت المملكة العربية السعودية للهجوم ، وكان أشهرها فيروس «شمعون» الذي استخدم في الهجوم على قطاع الطاقة السعودي عام ٢٠١٢. وكان من ضحايا الفيروس شركة أرامكو السعودية إحدى الشركات العملاقة في العالم؛ حيث صنّف هذا الهجوم بأسوأ هجوم إلكتروني على المملكة .

• في عام ٢٠١٧ تسلّل فيروس من نوع «شمعون٢»، وآخر يسمى فيروس الغدية للأنظمة الإلكترونية التابعة لبعض الجهات الحكومية؛ ممّا أدى إلى أضرار طالت مواقعها الإلكترونية، الأجهزة المكتبية، الدخول على البريد الإلكتروني، الملفات والمعلومات وبعض الشيفرات الخدمية. وكانت أبرز الجهات المتضررة من الفيروس وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وبعض الجهات الحكومية كصندوق تنمية الموارد البشرية والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وبعض المصارف وشركات خاصة بالبتروكيماويات.

الأمن السيبراني من منظور اقتصادي

احتلّ مجال أمن المعلومات من الجانب الاقتصادي مكانة قوية وجاذبة للاستثمارات من أجل تقديم خدمات رقمية مبتكرة وحلول جديدة من العديد من الشركات المتخصصة في الخدمات التقنية و الأمنية؛ حيث أشارت الدراسة المقدّمة من قبل شركة جارتنر للأبحاث أن حجم الإنفاق على أمن المعلومات وتقنياته يقدر ب ٩٦ مليار دولار في عام ٢٠١٨. الجدول الآتي يوضّح مقدار الإنفاق حسب القطاعات بملايين الدُولارات.

وقد ذكرت شركة فاير أي العالمية في الدورة الحادية عشرة من قمة شركة البيانات الدولية (IDC) التي أقيمت في دبي فبراير -٢٠١٨ أن حجم إنفاق دول الخليج على أمن المعلومات خلال الفترة من ٢٠١٦ - ٢٠٢٢ قد بلغ ١٠,٦ مليار دولار

بمعدّل زيادة نحو ١,٤٨ مليار دولار سنويًا ، و أنّ الهجمات الإلكترونية على الحكومات تكلفها ملايين الدُولارات ؛ حيث إنّ تكلفة الهجمة الإلكترونية الواحدة على الجهات الحكومية قد بلغت ما بين ٢٧٢ ألف دولار و ٨١٧ ألف دولار، وأنّ هذه الهجمات الإلكترونية تستهدف العديد من القطاعات في دول الخليج خصوصاً القطاع المالي حيث كانت له الحصة الأكبر من الهجوم. وقد صل إلى أكثر من ٥٠٪. و ضمن هذا السياق فإنّ حجم سوق الأمن الإلكتروني في دول الخليج قد يصل إلى ٨ مليارات دولار عام ٢٠١٨ حسب توقعات شركة «فيجن عين»؛ و يرجع ذلك إلى زيادة الاستثمارات في مجال الأمن المالي والمصرفي .

والجدير بالذكر أنّ نسبة النموّ المتوقّع في سوق الأمن السيبراني بالسعودية تقدر ب ٨٪ خلال العام المقبل ٢٠١٩ ، وأنّ حجم سوق الأمن السيبراني في المملكة بلغ نحو ١,٥ مليار ريال سعودي وفق إحصاءات شركات متخصصة في أبحاث التسويق خلال العام ٢٠١٨ (٤٤). كما أشارت الدراسة إلى أنّ حجم الإنفاق المالي المتوقّع في الأمن السيبراني بالمملكة سوف يصل إلى سبعة مليار ريال بحلول العام ٢٠٢٠، وأنّ ٢٠٪ من حجم الإنفاق على الأمن السيبراني سيتمّ تخصيصه لأمن خدمات إنترنت الأشياء.

أمن المعلومات في رؤية ٢٠٣٠

نظرًا لأهمية الأمن بشكل عامّ فإنّ أمن المعلومات كانت له حصّته في رؤية ٢٠٣٠ حيث تركّزت في الآتي :

• تخصيص نسبة من الميزانية المالية لشراء التقنية لبرامج توطيّن التقنية ؛ لأجل تمكين خطة الانتقال من مستهلكين للمعلومات إلى منتجين للمعلومات وأدواتها ووسائل حمايتها.

• بناء شبكة إلكترونية وطنية متينة.

• بناء قدرات لديها مستوى عال في التقنية لكافة المؤسسات و القطاعات العامة و الخاصة بحيث يكون قد تمّ تحقيق ٨٠٪ من الاحتياج الوطني لصناعة المعلومات بحلول عام ٢٠٢٥.

• استقطاب كفاءات واستثمارات مهمّة للاستفادة من خلالها لرفع مستوى التقنية المعلوماتية والأمن السيبراني

• تعزيز و تأمين البنية التحتية التقنية .

• توسيع البنية التحتية الخاصة بالخدمات والخدمات الإلكترونية في القطاعين العامّ والخاصّ؛ ولذلك فيجب الاهتمام بأمن المعلومات لمواكبة و حماية هذا التوسّع .

• الارتقاء بموقع السعودية في مؤشّر الحكومات الإلكترونية.

قرارات تعزّز رؤية المملكة في مجال الأمن المعلوماتي :

١- تشكيل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في ٣١ October ٢٠١٧ ؛ لرفع مستوى الحماية للشبكات و الأجهزة و الأنظمة المعلوماتية وما تحويه من بيانات .

٢- إنشاء الاتحاد السعودي للأمن السيبراني والبرمجة والدرونز ؛ من أجل بناء و رفع مستوى القدرات المحلية، وزيادة القدرات الرائدة المتوفرة في مجال الأمن السيبراني، وتطوير وعمل البرمجيات وفق معايير عالمية، وعقد مؤتمرات وورش عمل و العديد من الهاكاثون والفعاليات للرفع من مستوى القدرات والمهارات في الأمن السيبراني .

٣- إنشاء مركز الأمن الإلكتروني؛ لمواجهة التهديدات الإلكترونية الموجهة على المملكة العربية السعودية.

٤- وضع الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني الجديدة (من قبل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني)؛ بشكل يتلاءم مع التطورات التكنولوجية، ويساعد على التصدي للتهديدات المتصاعدة التي يواجهها الأمن السيبراني .

٥- إنشاء كتيبة متخصصة بالأمن السيبراني والبرمجة والدكاء الاصطناعي ؛ لبناء قدرات وطنية شابة محترفة ، وتأهيلها للمساهمة في تحقيق أهداف المملكة في رؤية ٢٠٣٠.

٦- قيام وزارة التعليم والهيئة الوطنية للأمن السيبراني بتخصيص ١٠٠٠ مقعد للمستفيدين والمستفيدات من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي خلال الخمس سنوات المقبلة؛ من أجل إعداد مؤهلين سعوديين بمستوى عال في مجال الأمن السيبراني لتحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

٧- تضمين العديد من الجامعات السعودية لمجالي الدكاء الاصطناعي والأمن السيبراني في خططها.

٨- برنامج أمن البرنامج الوطني لأمن المعلومات؛ الذي يهدف إلى نشر التوعية والمعرفة للمجتمع عن أمن المعلومات والتهديدات المحتملة من خلال معرض متنقل أولى محطاته مدينة الظهران.

المراجع:

١- ملئقى أسبار "أمن المعلومات: التحدي والمواجهة"، يوليو ٢٠١٧

٢- مركز أمن الامن الالكتروني، التقرير الإحصائي عن التهديدات والمخاطر الإلكترونية للربع الأول ٢٠١٨

٣- وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، نوفمبر ٢٠١٨

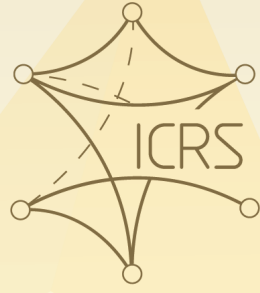
٤- صحيفة البيان، نوفمبر ٢٠١٧

٥- صحيفة الشرق الاوسط أبريل ٢٠١٨.

٦- "Cyberattack Targets Safety" ، foreign policy ٢٠١٧ System at Saudi Aramco" ، DECEMBER

٧- العربية سكاى نيوز، ديسمبر ٢٠١٦

٨- صحيفة مكة ، يناير ٢٠١٧



معهد البحوث والدراسات الاستشارية  
Institute of Consulting Research and Studies  
شرف التميز في نقل المعرفة

